

Ostendstraße 132

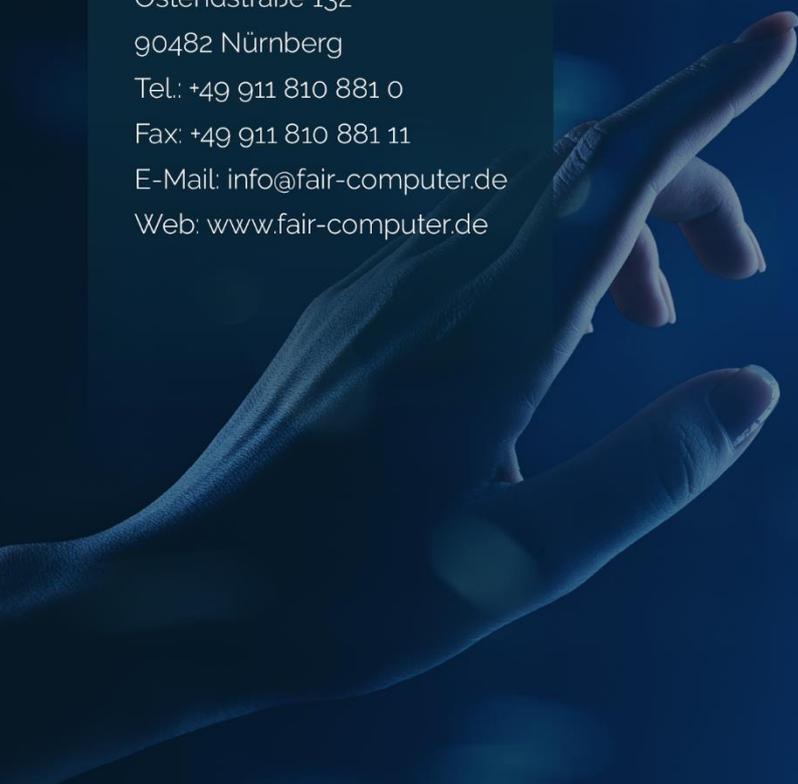
90482 Nürnberg

Tel.: +49 911 810 881 0

Fax: +49 911 810 881 11

E-Mail: info@fair-computer.de

Web: www.fair-computer.de



HEINZELMANN

Einrichtung der MS Azure App
für den M2Ticket-Service





Inhalt

1.	Einrichtung der MS Azure App für den M2Ticket-Service.....	2
1.1	Einstieg in die Registrierung der Anwendung.....	2
1.2	Setzen der Authentifizierungsoptionen der App.....	3
1.3	Setzen der API-Berechtigungen der App	3
1.4	Wichtige Identifikatoren der Heinzelmänn Azure-App.....	4
2.	OAuth-Verfahren für Office 365 im Heinzelmänn einstellen	5
2.1	Generieren der Tokens.....	5
2.2	Einstellung im Heinzelmänn – Mailversand.....	6
2.3	Einstellung Heinzelmänn – Mail2Ticket.....	7
	Weitere Mailaccounts	7
2.4	Kontakt bei Problemen	7



1. Einrichtung der MS Azure App für den M2Ticket-Service

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise für die Einrichtung Microsoft Azure App für den Heinzelmann Mail2Ticket-Service. Dieser ist für den Abruf der Mails und deren Umwandlung in ein Ticket zuständig.

Bitte führen Sie die Sicherung vor dem Update der einzelnen Punkte durch.

1.1 Einstieg in die Registrierung der Anwendung

- Melden Sie sich in Azure-Portal an
- Gehen Sie in „Azure Active Directory“ -> „App-Registrierungen“ auf „Neue Registrierung“
- Geben Sie einen beliebigen Namen an (z.B. „Heinzelmann Mail2Ticket Service“). Unter „Umleitung-URI“ wählen Sie „Öffentlicher Client/nativ“ und als URL tragen Sie „<http://localhost>“ ein:

Anwendung registrieren ...

* Name
Der dem Benutzer gezeigte Anzeigename für diese Anwendung. (Dieser kann später geändert werden.)

Heinzelmann Mail2Ticket Service ✓

Unterstützte Kontotypen
Wer kann diese Anwendung verwenden oder auf diese API zugreifen?

Nur Konten in diesem Organisationsverzeichnis (nur "Fair Computer Systems GmbH" – einzelner Mandant)

Konten in einem beliebigen Organisationsverzeichnis (beliebiges Azure AD-Verzeichnis – mehrinstanzenfähig)

Konten in einem beliebigen Organisationsverzeichnis (beliebiges Azure AD-Verzeichnis – mehrinstanzenfähig) und persönliche Microsoft-Konten (z. B. Skype, Xbox)

Nur persönliche Microsoft-Konten

[Entscheidungshilfe...](#)

Umleitungs-URI (optional)
Die Authentifizierungsantwort wird nach erfolgreicher Authentifizierung des Benutzers an diesen URI zurückgegeben. Die Angabe ist zum jetzigen Zeitpunkt optional und kann später geändert werden. Für die meisten Authentifizierungsszenarien ist jedoch ein Wert erforderlich.

Öffentlicher Client/nativ (mo... ✓ ✓

Registrieren Sie eine App, an der Sie gerade arbeiten. Integrieren Sie Katalog-Apps und andere Apps von außerhalb Ihrer Organisation, indem

[Indem Sie den Vorgang fortsetzen, stimmen Sie den Microsoft-Plattformrichtlinien zu.](#) ↗

Registrieren

Klicken Sie danach auf „Registrieren“.



1.2 Setzen der Authentifizierungsoptionen der App

- Gehen Sie jetzt auf „Authentifizierung“ und wählen Sie folgende Umleitungs-URI aus:
<https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/nativeclient>

Home > Fair Computer Systems GmbH > Heinzelmänn Mail2Ticket Service

Heinzelmänn Mail2Ticket Service | Authentifizierung

Suchen (STRG+) << Haben Sie Feedback für uns?

- Übersicht
- Schnellstart
- Integrations-Assistent

Verwalten

- Branding und Eigenschaften
- Authentifizierung**
- Zertifikate & Geheimnisse
- Tokenkonfiguration
- API-Berechtigungen
- Eine API verfügbar machen
- App-Rollen
- Besitzer
- Rollen und Administratoren
- Manifest

Support + Problembehandlung

- Problembehandlung
- Neue Supportanfrage

Plattformkonfigurationen

Abhängig von der Zielplattform oder dem Zielgerät für diese Anwendung ist möglicherweise eine zusätzliche Konfiguration erforderlich. Beispielsweise kann es erforderlich sein, Umleitungs-URIs, bestimmte Authentifizierungseinstellungen oder plattformspezifische Felder festzulegen.

+ Plattform hinzufügen

Mobilgerät- und Desktopanwendungen

Umleitungs-URIs

Die URIs, die wir als Ziele akzeptieren, wenn wir nach der erfolgreichen Benutzerauthentifizierung Authentifizierungsantwort Umleitungs-URI, den Sie in der Anforderung an den Anmeldeserver senden, muss mit dem hier aufgeführten übereinstimm bezeichnet. [Weitere Informationen zu Umleitungs-URIs und den zugehörigen Einschränkungen](#)

- <https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/nativeclient>
- https://login.live.com/oauth20_desktop.srf (LiveSDK)
- msal88f2e752-59ff-4e4a-8b85-28535089ab60://auth (Nur MSAL)

<http://localhost>

[URI hinzufügen](#)

Unterstützte Kontotypen

Wer kann diese Anwendung verwenden oder auf diese API zugreifen?

- Nur Konten in diesem Organisationsverzeichnis (nur "Fair Computer Systems GmbH" – einzelner Mandant)
- Konten in einem beliebigen Organisationsverzeichnis (beliebiges Azure AD-Verzeichnis – mehrinstanzenfähig)

[Entscheidungshilfe...](#)

Speichern Verwerfen

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Speichern“.

1.3 Setzen der API-Berechtigungen der App

- Fügen Sie jetzt Ihrer App folgende Berechtigungen unter „API-Berechtigungen“ hinzu:
 - offline_access
 - email
 - IMAP.AccessAsUser.All
 - POP.AccessAsUser.All (* Optional. Nur wenn Sie POP3 verwenden möchten)
 - SMTP.Send

Dafür gehen Sie auf „Berechtigung hinzufügen“ -> „Microsoft Graph“ -> „Delegierte Berechtigungen“ und klicken Sie nacheinander alle 5 oben erwähnte Berechtigungen



an. Sie können auch nach diesen Berechtigungen im selben Dialog suchen, um die schneller zu finden. Am Ende bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Berechtigungen hinzufügen“:

Home > Fair Computer Systems GmbH > Heinzelmänn Mail2Ticket Service

Heinzelmänn Mail2Ticket Service | API-Berechtigungen

Suchen (STRG+/) <<

Aktualisieren | Haben Sie Feedback für uns?

- Übersicht
- Schnellstart
- Integrations-Assistent
- Verwalten
 - Branding und Eigenschaften
 - Authentifizierung
 - Zertifikate & Geheimnisse
 - Tokenkonfiguration
 - API-Berechtigungen**
 - Eine API verfügbar machen
 - App-Rollen
 - Besitzer
 - Rollen und Administratoren
 - Manifest
- Support + Problembehandlung
 - Problembehandlung
 - Neue Supportanfrage

⚠ Sie bearbeiten Berechtigungen für Ihre Anwendung. Benutzer müssen auch dann ihre Einwilligung erteilen, wenn sie dies im Vorfeld bereits getan haben.

i In der Spalte "Administratoreinwilligung erforderlich." wird der Standardwert für eine Organisation angezeigt. Die Benutzereinwilligung kann jedoch pro Berechtigung, Benutzer oder App angepasst werden. Diese Spalte zeigt möglicherweise nicht den Wert für Ihre Organisation oder für Organisationen, in denen diese App verwendet wird. [Weitere Informationen](#)

Konfigurierte Berechtigungen
Anwendungen sind zum Aufruf von APIs autorisiert, wenn ihnen im Rahmen des Zustimmungsprozesses Berechtigungen von Benutzern/Administratoren erteilt wurden. Die Liste der konfigurierten Berechtigungen muss alle Berechtigungen enthalten, die die Anwendung benötigt. [Weitere Informationen zu Berechtigungen und Zustimmung](#)

+ Berechtigung hinzufügen ✓ Administratorzustimmung für "Fair Computer Systems GmbH" erteilen

API/Berechtigungsname	Typ	Beschreibung	Administratoreinwil...	Status
Microsoft Graph (6)				
email	Delegiert	E-Mail-Adresse von Benutzern anzeigen	Nein	
IMAP.AccessAsUser.All	Delegiert	Read and write access to mailboxes via IMAP.	Nein	
offline_access	Delegiert	Zugriff auf Daten beibehalten, für die Sie Zugriff erteilt ...	Nein	
POP.AccessAsUser.All	Delegiert	Read and write access to mailboxes via POP.	Nein	
SMTP.Send	Delegiert	Send emails from mailboxes using SMTP AUTH.	Nein	
User.Read	Delegiert	Anmelden und Benutzerprofil lesen	Nein	

Um Berechtigungen und Benutzereinwilligung anzuzeigen und zu verwalten, wechseln Sie zu [Unternehmensanwendungen](#).

- **WICHTIG:** Genehmigen Sie jetzt die Verwendung von diesen Berechtigungen für unsere neue App durch Klicken von „Administratorzustimmung für <IHRE ORGANISATION> erteilen“:

+ Berechtigung hinzufügen ✓ **Administratorzustimmung für "Fair Computer Systems GmbH" erteilen**

API/Berechtigungsname	Typ	Beschreibung	Administratoreinwil...	Status
Microsoft Graph (6)				
email	Delegiert	E-Mail-Adresse von Benutzern anzeigen	Nein	✓ Gewährt für "Fair Comp... ***
IMAP.AccessAsUser.All	Delegiert	Read and write access to mailboxes via IMAP.	Nein	✓ Gewährt für "Fair Comp... ***
offline_access	Delegiert	Zugriff auf Daten beibehalten, für die Sie Zugriff erteilt ...	Nein	✓ Gewährt für "Fair Comp... ***
POP.AccessAsUser.All	Delegiert	Read and write access to mailboxes via POP.	Nein	✓ Gewährt für "Fair Comp... ***
SMTP.Send	Delegiert	Send emails from mailboxes using SMTP AUTH.	Nein	✓ Gewährt für "Fair Comp... ***
User.Read	Delegiert	Anmelden und Benutzerprofil lesen	Nein	✓ Gewährt für "Fair Comp... ***

Um Berechtigungen und Benutzereinwilligung anzuzeigen und zu verwalten, wechseln Sie zu [Unternehmensanwendungen](#).

1.4 Wichtige Identifikatoren der Heinzelmänn Azure-App

- Ihre App wurde soeben erstellt. Gehen Sie jetzt in „Übersicht“ und kopieren Sie Werte für „Anwendungs-ID (Client)“ und „Verzeichnis-ID (Mandant)“. Diese werden später vom Heinzelmänn Mail2Ticket Windows-Service benötigt:



Home > Fair Computer Systems GmbH >

Heizelmann Mail2Ticket Service

Suchen (STRG+ /) << Löschen Endpunkte Vorschaufeatures

- Übersicht
- Schnellstart
- Integrations-Assistent

Verwalten

- Branding und Eigenschaften
- Authentifizierung
- Zertifikate & Geheimnisse
- Tokenkonfiguration
- API-Berechtigungen

Zusammenfassung

Anzeigenname
Heizelmann Mail2Ticket Service

Anwendungs-ID (Client)
88f2e752-59f1-4265-28535089ab60

Objekt-ID
ee061599-527f-47f0-856d-cf540663f9a9

Verzeichnis-ID (Mandant)
2b3efa4c-7ab5-4265-28535089ab60

Unterstützte Kontotypen
Nur meine Organisation

Clientanmeldeinformationen
[Ein Zertifikat oder Geheimnis hinzufügen](#)

Umleitungs-URIs
[0 vom Typ "Web", 0 vom Typ "SPA", 2 vom Typ "öffentlicher Client"](#)

Anwendungs-ID-URI
[Anwendungs-ID-URI hinzufügen](#)

Verwaltete Anwendung in lokalem Verzeichnis
[Heizelmann Mail2Ticket Service](#)

2. OAuth-Verfahren für Office 365 im Heizelmann einstellen

Beachten Sie, dass für die Verwendung von Office365 seit Oktober 2022 die **Heizelmann-Version 5.06.012** oder höher verwendet werden muss. Zusätzlich wird der **Heizelmann-Service in der Version 6.01** oder höher benötigt ([LINK](#)).

Grundsätzliches zum Verfahren:

Bei der OAuth-Authentifizierung an Office365 wird dem Heizelmann in den Office-Einstellungen die Berechtigung zum Abrufen und Senden von Mails über IMAP, POP3 und SMTP erteilt, sowie der Zugriff auf die freigegebenen Mailkonten.

Der Offline-Access ist notwendig, damit mittels eines Refresh-Tokens nach längerer Inaktivität des Dienstes neue Access-Token abgerufen werden können.

Die Access-Token werden je verwendetem Mailaccount benötigt; diese ermöglichen den Zugriff auf das Konto bei Microsoft.

2.1 Generieren der Tokens

Für den Heizelmann werden die Tokens über den **Office365TokenGenerator** erzeugt. Dieser wird zusammen mit dem Heizelmann-Service geliefert und befindet sich dort im Verzeichnis Office365TokenGenerator. Der TokenGenerator benötigt die [.Net Desktop Runtime 6.0.x](#).

Nach dem Start des Tools geben Sie die in MS Azure angelegte Anwendungs- bzw. Client-ID sowie die Verzeichnis- bzw. Mandanten-ID ein und klicken anschließend auf „OAuth2 Datei generieren“.

OAUTH2 zu Office365

Anwendungs-ID (Client): 3c5b...

Verzeichnis-ID (Mandant): b1d21...

Pfad zum Heizelmann-Service: Office365TokenGenerator\bin\Release

OAuth2 Datei generieren



Daraufhin wird ein Browserfenster geöffnet, in dem Sie das zu authentifizierende Office365-Konto auswählen und einloggen.

Dadurch erhält der TokenGenerator die angeforderten Tokens und legt diese verschlüsselt in einer Datei mit dem Namen des Kontos (z.B. support@fair-computer.de.bin3) im gewählten Verzeichnis ab. (WICHTIG: Diese Datei wird je verwendeten Mailaccount im Heinzelmänn Mail2Ticket benötigt)

Wenn Sie also verschiedene Postfächer über Office365 abrufen oder über mehrere Konten Mails versenden, müssen Sie für jedes dieser Konten die Tokens generieren. Die durch das Tool erzeugten Dateien müssen im Stammverzeichnis vom Heinzelmänn-Service abgelegt werden.

Wichtig: je nach Einstellung des Servers, bzw. des Internet-Explorers kann es vorkommen, dass bei der Erstellung des Access-Tokens die RedirectURI nicht korrekt aufgelöst werden kann; in dem Fall ist nur wichtig, dass die .bin3-Datei im gewählten Verzeichnis korrekt erstellt wird. Die Verbindung wird dennoch funktionieren.

2.2 Einstellung im Heinzelmänn – Mailversand

Um aus dem Heinzelmänn heraus Mails versenden zu können, treffen Sie unter „Verwaltung - > Einstellungen“ im Abschnitt Mailversand folgende Einstellungen:

SMTP-Authentifizierung: MSOffice-OAuth

SMTP-Host: smtp.office.com

SMTP-Post: 587

Mailserver	Allgemein
Mailversand aktiv <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	Standard bei Benutzeranlage <input type="radio"/> Benutzer erhält Mails <input checked="" type="radio"/> Benutzer erhält keine Mails
SMTP-Host <input type="text" value="smtp.office365.com"/>	Standard bei Kontakanlage <input type="radio"/> Kontakt erhält Mails <input checked="" type="radio"/> Kontakt erhält keine Mails
SMTP-Port <input type="text" value="587"/>	Mailabsender <input type="text" value="support@fair-computer.de"/>
SMTP-Authentifizierung <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein <input checked="" type="radio"/> MSOffice OAuth	Ticketlinks anzeigen <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein
Testmail senden <input type="text" value="j.saafrank@fair-computer.de"/> <input type="button" value="Senden"/>	Fälligkeitsdatum anzeigen <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein
	Gesamtgröße der Mail-Anhänge <input type="text" value="1000"/>

Beachten Sie hier, dass der **Mailabsender** dem Account entspricht, für dem das OAuth2-Verfahren oben durchgeführt wurde.

Am einfachsten ist es, wenn dieser Account auch von Mail2Ticket-Funktion geprüft wird, da die Zugangsdaten dort erneut eingegeben werden müssen.

Wichtig: es kann vorkommen, dass die Einstellung „SMTP-Authentifizierung“ = MSOffice OAuth“ nach dem Speichern nicht gesetzt ist – hier bitte innerhalb der configuration.php im Heinzelmänn Programmverzeichnis (Standard: C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmänn\legacy) den Wert mit **Notepad++ (bitte nicht den Editor verwenden)** manuell auf den Wert 3 setzen:

```
define('SMTPPORT', 1);  
define('SMTPAUTH', 2);  
define('DEF_USERSENDERMAIL', 0);
```



2.3 Einstellung Heinzelmann – Mail2Ticket

In den „E-Mail in Ticket“ Einstellungen wähle Sie als Verbindungssicherheit „MSOffice OAuth“.

Dadurch werden die Eingabefelder für die Anwendungs- bzw. Client-ID sowie die Verzeichnis- bzw. Mandanten-ID angezeigt.

E-Mail in Ticket

Reset Änderungen speichern

Verbindungseinstellungen

E-Mail2Ticket -Schnittstelle aktiv Ja Nein

Mailserver outlook.office365.com

Verbindungssicherheit MSOffice OAuth

Username j.koepke@fair-computer.de

Bitte beachten Sie, dass kein Heinzelmann-Benutzer oder Kontakt dieses Postfach als Mailadresse eingetragen haben sollte. Ansonsten kann es bei Benachrichtigungen zu Mail-Schleifen kommen.

Bei der Verwendung von Microsoft Office 365 mit OAuth-Verfahren müssen über das Programm "" im Heinzelmann-Service die benötigten Tokens für die verwendeten Mailadressen generiert werden.

Anwendungs-ID (Client) 3c5b9270-8312-4e42-b47a-6b5b06de3c8a
ApplikationID aus den Azure-Settings für die entsprechende Applikation

Verzeichnis-ID (Mandant) b1d217ca-e677-43af-93fa-306ca7f859ba
Mandanten-bzw. VerzeichnisID aus den Azure-Settings

Als Mailserver tragen Sie outlook.office365.com ein.

Der Username entspricht dem Mailaccount des Office-Kontos. Für diesen muss die oben beschriebene Token Generierung durchgeführt werden.

Als Anwendungs-ID und Verzeichnis-ID geben Sie jeweils wieder die Daten aus den Azure-Einstellungen an.

Weitere Mailaccounts fügen Sie wieder analog über den Button „Weiteren MailAccount zufügen“ bzw. korrigieren die Eingaben vorhandener weitere Accounts durch „Bearbeiten“ dieser. Dort haben Sie nach der Auswahl des Verbindungssicherheits-Typs „MSOffice OAuth“ ebenfalls die Eingabemöglichkeiten für die Verzeichnis- und Mandanten-IDs.

2.4 Kontakt bei Problemen

Sollten Sie innerhalb des Update-Prozesse auf Probleme stoßen oder Unterstützung benötigen, melden Sie sich gerne wie gewohnt direkt bei uns im Support:



E-Mail: support@fair-computer.de
Telefon: +49 (0) 911 810 881 81