



100%
Service
Qualität
Zukunft



HEINZELMANN Service.Desk

UPDATE

FCS Fair Computer Systems GmbH
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg
info@fair-computer.de
+49 (0) 911 810881 0





Inhalt

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Neuinstallation des Heinzelmann Version 7.x..... | 2 |
| 1.1 | Voraussetzungen | 2 |
| 1.2 | IIS installieren & Features aktivieren..... | 2 |
| 1.3 | Ordnerstruktur anlegen..... | 3 |
| 1.4 | Dateien kopieren | 3 |
| 1.5 | Berechtigungen setzen | 3 |
| 1.6 | IIS konfigurieren | 3 |
| 1.6.1 | Anwendungspool..... | 3 |
| 1.6.2 | Anwendung..... | 4 |
| 1.6.3 | FastCGI Handler | 4 |
| 1.6.4 | Standarddokument..... | 5 |
| 1.7 | Konfiguration abschließen..... | 5 |
| 1.8 | Funktionsprüfung | 5 |
| 1.9 | Datenbank-Wizard:..... | 6 |
| 1.10 | Heinzelmann-Dienst (Mail- und Zeitfunktionen) | 8 |
| 1.11 | Einstellungen im Web Frontend | 9 |
| 1.12 | Dienst starten | 10 |
| 2. | Update des Heinzelmann auf Version 7.x | 11 |
| 1.13 | Download | 11 |
| 1.14 | Update-Installation PHP 8.x..... | 12 |
| 1.15 | Update Heinzelmann (Hauptprogramm)..... | 13 |
| 1.16 | Neuinstallation/Update Heinzelmann (Service)..... | 13 |
| 1.17 | Aktualisierung der Lizenzdatei | 15 |
| 1.18 | Prüfung der Heinzelmann-URL innerhalb der Einstellungen: | 15 |
| 1.19 | Mögliche Probleme und Stolperfallen..... | 16 |
| 1.20 | Kontakt bei Problemen..... | 19 |



Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise für Update des HEINZELMANN Service.Desk auf Windows Server 2019 (oder höher) mit IIS 8 (oder höher).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine Sicherung der bestehenden Daten sinnvoll ist, falls diese noch nicht vorhanden ist.

Die Sicherung betrifft zum einen die SQL-Datenbank des Heinzelmann selbst, sowie das gesamte Programmverzeichnis der Webseite (Standardpfad: C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann).

Bitte führen Sie die Sicherung vor dem Update der einzelnen Punkte durch.

1. Neuinstallation des Heinzelmann Version 7.x

1.1 Voraussetzungen

| Paket | Beschreibung | Beispiel-Dateiname |
|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| Installationspaket (PHP 8.2) | IIS-Erweiterungen & Laufzeitdateien | Installationspaket_8.2.29.zip |
| Heinzelmann Anwendungspaket | Web-Anwendung (Quellcode) | Heinzelmann-7.21.003-PHP8.zip |
| Heinzelmann Dienst | Windows-Dienst für Mail- und Zeitfunktionen | Heinzelmann-Service_v6.42.exe |

Tipp: Alle ZIP-Pakete lokal entpacken, z. B. nach C:\Temp\HeinzelmannSetup.

1.2 IIS installieren & Features aktivieren

1. **Server Manager** → **Rollen und Features hinzufügen**
2. **Webserver (IIS)** auswählen.
3. Unter **Anwendungsentwicklung** → **CGI** aktivieren.
4. Unter **Verwaltungsprogramme**
 - o **IIS-Verwaltungsskripts- und -tools**
 - o **Verwaltungsdienst** aktivieren.
5. Aus dem Installationspaket nacheinander installieren:
6. VC_Redist.x64.exe
7. IIS_url_rewrite_amd64_de-DE.msi
8. Msodbcsql.msi
9. Msoledb Treiber 19



1.3 Ordnerstruktur anlegen

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann | Web-Anwendung |
| C:\PHP | PHP-Runtime |
| C:\PHPTemp | temporäre Uploads/Cache |

1.4 Dateien kopieren

| Quelle | Ziel |
|--|--------------------------------|
| Quellcode-Ordner aus dem Anwendungspaket | C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann |
| PHP-Ordner aus dem Installationspaket | C:\PHP |

1.5 Berechtigungen setzen

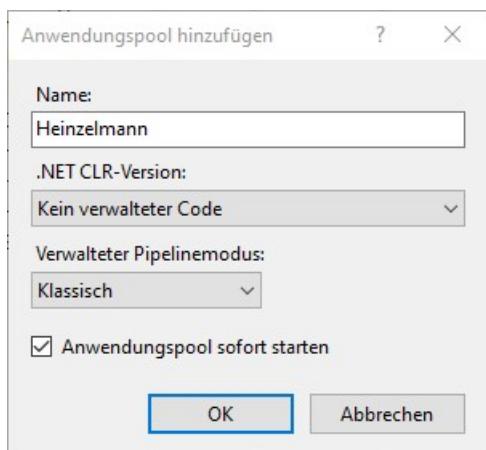
Für C:\PHP, C:\PHPTemp und C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann:

1. Rechtsklick → Eigenschaften → Sicherheit → Bearbeiten.
2. Hinzufügen → Benutzer IIS_IUSRS eintragen → Namen überprüfen.
3. Ändern-Recht erlauben → Übernehmen

1.6 IIS konfigurieren

1.6.1 Anwendungspool

1. IIS Manager öffnen.
2. Anwendungspools → Rechtsklick → Anwendungspool hinzufügen.
 - Name: Heinzelmann
 - .NET CLR: Kein verwalteter Code
 - Pipeline: Klassisch

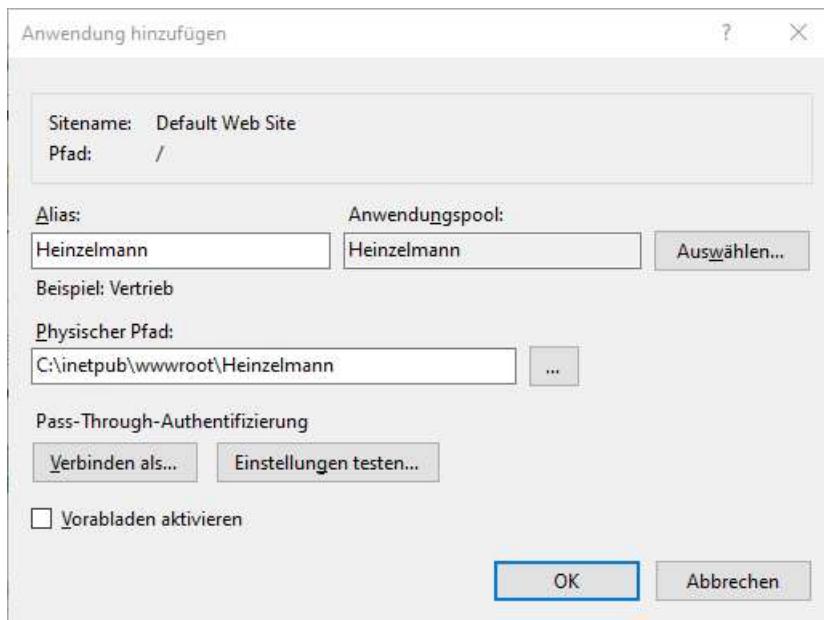




1.6.2 Anwendung

Default Web Site → Rechtsklick → Anwendung hinzufügen.

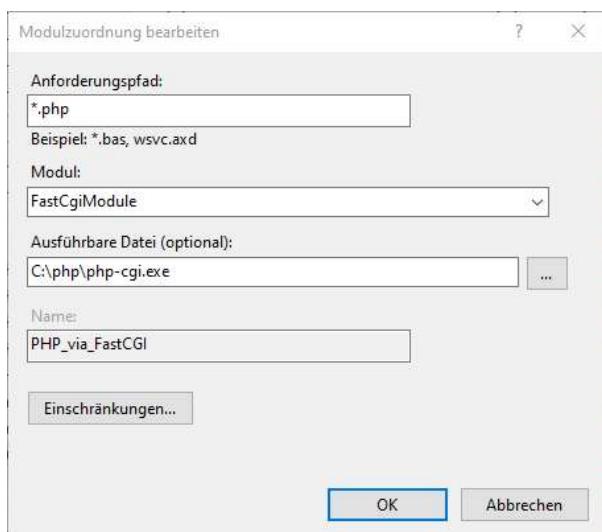
- Alias: Heinzelmann
- Anwendungspool: Heinzelmann
- Physischer Pfad: C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann



1.6.3 FastCGI Handler

Rechtsklick auf Heinzelmann → Handlerzuordnung → Modulzuordnung hinzufügen.

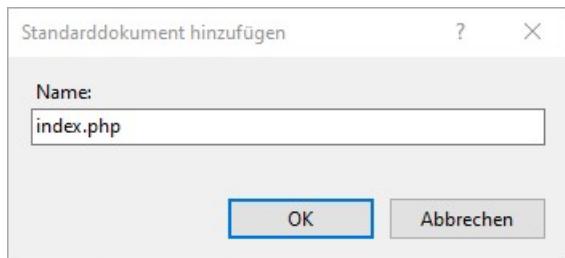
- Anforderungspfad: *.php
- Modul: FastCgiModule
- Ausführbare Datei: C:\PHP\php-cgi.exe
- Name: PHP_via_FastCGI





1.6.4 Standarddokument

Doppelklick Standarddokument → Hinzufügen → index.php:



1.7 Konfiguration abschließen

1. Wechsel zu C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann\legacy.
2. Dateien umbenennen:
3. Example.configuration.php → configuration.php
4. Web.config.example → Web.config
5. Lizenzdatei **licence.php** in denselben Ordner kopieren.

1.8 Funktionsprüfung

Im Browser: <http://localhost/Heinzelmann>
Es erscheint der Installations Wizard.



1.9 Datenbank-Wizard:

pre-installation check

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

pre-installation check

Pre-installation check for: HEINZELMANN

If any of these items are highlighted in red then please take actions to correct them. Failure to do so could lead to your HEINZELMANN installation not functioning correctly.

Recommended settings:

These settings are recommended for PHP in order to ensure full compatibility with HEINZELMANN. However, HEINZELMANN will still operate if your settings do not quite match the recommended.

| Directive | Recommended | Actual |
|---|-------------|--------|
| Safe Mode: | OFF | OFF |
| File Uploads: | ON | ON |
| Magic Quote GPC: | OFF | OFF |
| Magic Quotes Runtime: | OFF | OFF |
| Register Globals: | OFF | OFF |
| Output Buffering: | OFF | ON |
| cURL (just needed for Ticket type and PushNotifications): | ON | ON |
| Session auto start | OFF | OFF |

Directory and File Permissions:

In order for HEINZELMANN to function correctly it needs to be able to access or write to certain files or directories. If you see "Unwriteable" you need to change the permissions on the file or directory to allow HEINZELMANN to write to it.

| | |
|--------------------------|-----------|
| tpl/default/templates_c/ | Writeable |
| modules/ | Writeable |
| upload/ | Writeable |
| log/ | Writeable |

1. Next → SQL Server Hostname & Instanz eintragen (SA Benutzer + Passwort).

pre-installation check

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

Step 1

Database configuration:

Setting up HEINZELMANN to run on your server involves 5 simple steps...

Please enter the hostname of the server HEINZELMANN is to be installed on.

Enter the username and password you wish to use with HEINZELMANN.

Optionally enter the port of database server.

Database Type
Microsoft SQL Server (sqlsrv) ▾

Host Name *This is usually 'localhost'*
FCS-PC185\sqlexpress

User Name *Either something as 'sa' or a username given by hoster*
sa

Password *For site security using a password for the sql account is mandatory*

Database Port (optional)



2. Next → Datenbanknamen wählen.

pre-installation check

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

Step 2

Database configuration (2):

Select the database name of the server **HEINZELMANN** ist to be installed on.

If you want to use **HEINZELMANN** with **Asset.Desk**, select your Asset.Desk database here.

Please verify your database connection settings.

Create a new database **New Database Name:**

Choose an existing database **Database Name:** **AssetDeskNET_MARKETING**

Database Type: Microsoft SQL Server
Host Name: FCS-PC185sqlexpress
User Name: sa
Password: *****
Database Port (optional):

3. Next → Angaben prüfen.

pre-installation check

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

Step 3

Kind of installation :

Confirm the kind of **HEINZELMANN** installation
We recommend to backup your database before installing **HEINZELMANN**.

If you want to make a backup of your database or restore the database from a backupfile click here:
Backup / Restore

Installation-Mode:
The chosen database **AssetDeskNET_MARKETING** contains **HEINZELMANN** and AssetDesk data. There will be an update.

Database Name: **AssetDeskNET_MARKETING**
Database Type: Microsoft SQL Server
Host Name: FCS-PC185sqlexpress
User Name: sa
Password: *****
Database Port (optional):

4. Nach 100 % Fortschritt **Next** → Login-Maske erscheint.

pre-installation check

Step 1

Step 2

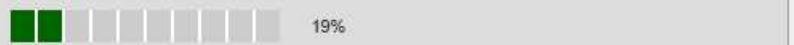
Step 3

Step 4

Step 5

Step 4

Creating database structure:



19%



pre-installation check

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

Step 5

next >

Installation finished:

Your HEINZELMANN is now ready for your first login.

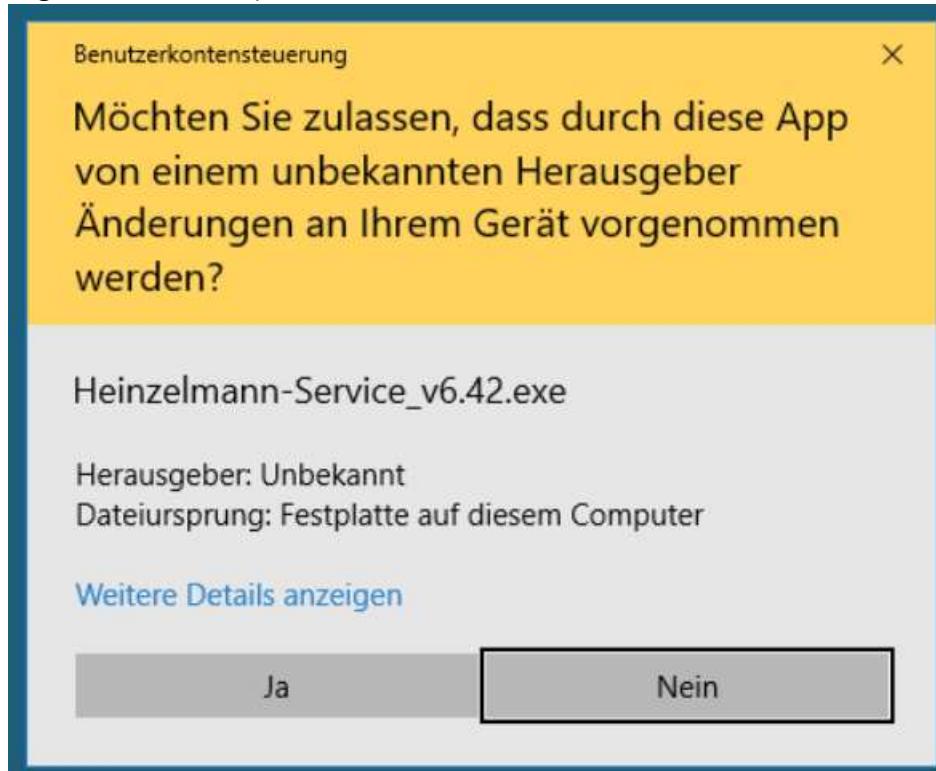
Login: admin
Pass: admin

If you have updated HEINZELMANN from an older version please check your supporter's rights.

Don't forget to remove or rename the installation directory for security reasons.

1.10 Heinzelmann-Dienst (Mail- und Zeitfunktionen)

1. Heinzelmann-Service_v6.42.exe als Administrator ausführen (eventuell muss die .exe erst zugelassen werden):

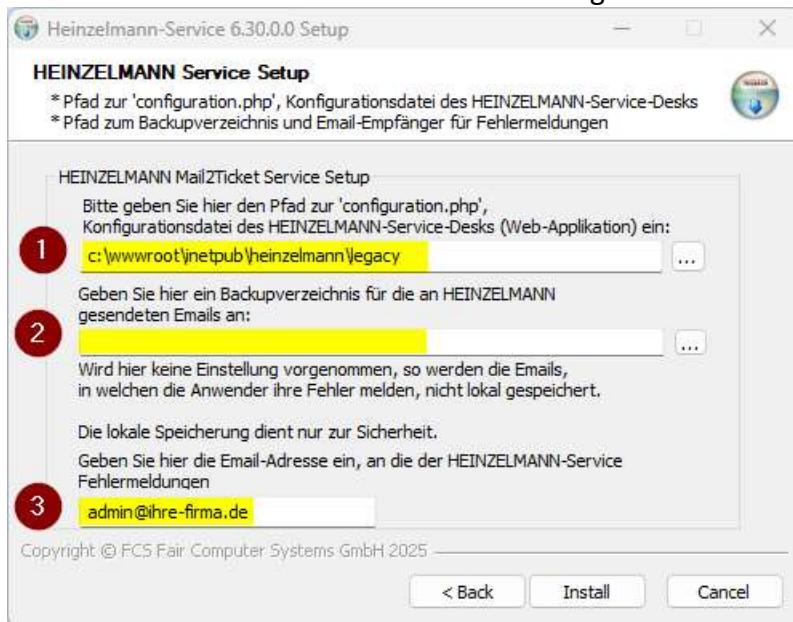




2. Feld 1: Pfad zur configuration.php (C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann\legacy).

3. Feld 2: optionaler Ablageort für archivierte E Mails.

4. Feld 3: Absenderadresse für Dienstmeldungen



Bitte achten Sie auch darauf, dass Sie in das Feld 3 nicht die Mailadresse des Heinzelmanns eintragen, sondern beispielweise die Adresse eines Administrators, bzw. des Programmverantwortlichen

5. Dienst vorerst nicht starten, bis alle Angaben im Web Frontend gesetzt sind.

1.11 Einstellungen im Web Frontend

1. Verwaltung → Einstellungen → Allgemein

- Basis URL auf Server Hostname/IP umstellen.
- /public/ am Ende ergänzen.



2. Verwaltung → Einstellungen → Mailversand

- Mailversand aktiv: Ja
- SMTP Host, Port und Absenderadresse eintragen



EMail-Einstellungen

SMTP-Host: fair-computer.de

SMTP-Port: 25

SMTP-Authentifizierung: Ja Nein MSOffice OAuth

Testmail senden: @ j.saalfrank@fair-computer.de

Mailabsender: info@fair-computer.de

GesamtgröÙe der Mail-Anhänge: 10000 KB

Bilder eingebettet mitsenden: Nein Ja
Bilder die aus der Zwischenablage in Ticketbearbeitungen eingefügt wurden, werden durch diese Option als Embedded Images in den Benachrichtigungsmails mitgesendet.

Betreff der Export-Mail: Export: Ticket (#[ticketID]) '[ticketShortText]'

Als Platzhalter dienen '[ticketID]' für die ID und '[ticketShortText]' für den Titel.

Standardsignatur in Benachrichtigungen:

3. (Optional) Verwaltung → Einstellungen → E Mail in Ticket:

- Modul aktivieren, Server und Zugangsdaten hinterlegen
- Details siehe Handbuch Kap. 11.3.

Verbindungseinstellungen

E-Mail2Ticket -Schnittstelle aktiv: Ja Nein

Mailserver:

Verbindungssicherheit: STARTTLS

Username:

Passwort:

eMails auf Server belassen: Ja Nein

Verzeichnis für verarb. Mails:

Prüfintervall des Dienstes: 1 Minuten
Der Mail2Ticket-Dienst prüft alle x Minuten die angegebenen Postfächer. Standardwert ist 1 Minute

Verbindungstyp: POP3 IMAP

Mailabsender Name: Heinzelmann-Webinar

Benachrichtigung über unbekannten Absender senden: Ja Nein
Wenn gewünscht, wird der M2T-Administrator über Mails von unbekannten Absendern informiert

1.12 Dienst starten

Nach dem Speichern aller Einstellungen Heinzelmann Dienst starten
→ Mail2Ticket, zeitgesteuerte Vorlagen und Workflows sind aktiv.

Die Installation ist abgeschlossen. Bei Bedarf das Handbuch für weiterführende Funktionen konsultieren: https://iccm.fair-computer.de/heinzelmann/Dokumentation/Heinzelmann_Handbuch.pdf



2. Update des Heinzelmann auf Version 7.x

1.13 Download

Für die Installation werden einige Setup-Dateien und PHP-Module benötigt. Die benötigten Source-Dateien erhalten Sie direkt als Installationspaket auf unserer FCS-Plattform. Folgende Komponenten werden benötigt und können über die entsprechenden Verlinkungen heruntergeladen werden:

- **PHP 8.x**

Enthält das angepasste PHP für die Nutzung des Heinzelmann als Webanwendung. Die entsprechenden Anpassungen innerhalb der php.ini zur Nutzung für den Heinzelmann selbst sind hier bereits hinterlegt (Installationspaket):
<http://iccm.fair-computer.de/heinzelmann/PHP8.2/>

Inhalt des Installationspaketes:

MSODBC Treiber

Benötigt zur direkten Kommunikation der Heinzelmann Webanwendung mit der Heinzelmann Datenbank

WICHTIG: für die Gewährleistung der reibungslosen Funktionalität des Heinzelmann mit PHP8 darf der MSODBC-Treiber in der Version 17 nicht parallel zum aktuellen MSODBC-Treiber installiert sein.

VC-Redist 2015-2019 für OLEDB-19

Erforderlich für die im Heinzelmann und Heinzelmann-Service integrierten Bibliotheken.

Urlrewrite 2

Wesentliches Addon für den IIS (falls nicht bereits installiert), zur korrekten Abhandlung von Web-Anfragen.

MSOLEDB-Treiber 19

SQL Server, der es Anwendungen ermöglicht, sich mit einer SQL Server-Datenbank zu verbinden

- **Heinzelmann Programm-Verzeichnis:**

Enthält alle notwendigen Source-Dateien für das Update der Heinzelmann auf die jeweils aktuelle Version:

<http://iccm.fair-computer.de/heinzelmann/>

Inhalt des Installationspaketes:

Quellcode-Verzeichnis und InstallHM.bat (Details herzu folgen unter Punkt 1.3)

- **Heinzelmann-Service:**

Unter dem folgenden Link finden Sie Update-Dateien (.zip) bzw. die Installationsdatei



(.exe) Datei zur Neuinstallation des Heinzelmann-Services:
<https://iccm.fair-computer.de/heinzelmann/HM-Dienste/>

1.14 Update-Installation PHP 8.x

Laden Sie die aktuelle PHP 8.x Version über den genannten Link herunter und entpacken Sie das Verzeichnis auf dem Server.

Für das Update der bestehenden PHP-Version (falls nötig) müssen Sie den Heinzelmann Webserver kurz pausieren, da hier ein direkter Zugriff auf die php-cgi.exe aus dem Anwendungspool heraus erfolgt.

Danach können Sie die Dateien im Standardverzeichnis C:\PHP löschen und durch den Verzeichnisinhalt von FCS ersetzen.

| Downloads > Installationspaket_8.2.29(1) > | | | | |
|--|--------------------------------------|------------------|-----------------------|-----------|
| | Name | Änderungsdatum | Typ | Größe |
| ▼ Heute | | | | |
| | PHP | 10.12.2025 11:34 | Dateiordner | |
| | iis_url_rewrite_amd64_de-DE.msi | 10.12.2025 11:34 | Windows Installer-... | 5.944 KB |
| | Info.txt | 10.12.2025 11:34 | TXT-Datei | 2 KB |
| | msodbcsql - ODBC-18-x64.msi | 10.12.2025 11:34 | Windows Installer-... | 6.872 KB |
| | msoledbsql_MSOLEDB-19.msi | 10.12.2025 11:34 | Windows Installer-... | 14.420 KB |
| | VC_redist.x64_v14.44_FürOLEDB-19.exe | 10.12.2025 11:34 | Anwendung | 25.033 KB |

Anschließend können Sie den Webserver direkt wieder starten.

Wichtiger Hinweis:

Sollte das Verzeichnis C:\PHPTemp abweichend abgelegt sein, müssen Sie die php.ini an den folgenden Stellen anpassen und das korrekte Temp-Verzeichnis hinterlegen

```
error_log = "C:\PHPTemp\php82-errors.log"
upload_tmp_dir = "C:\PHPTemp"
session.save_path = "C:\PHPTemp"
```

Anschließend installieren Sie bitte die noch die folgenden Pakete (falls diese noch nicht installiert sind):

- iis_url_rewrite_amd64_de-DE.msi
- msodbcsql - ODBC-18-x64.msi



- VC_redist.x64_v14.44_FürOLEDB-19.exe
- msoledbsql_MSOLEDB-19.msi

1.15 Update Heinzelmann (Hauptprogramm)

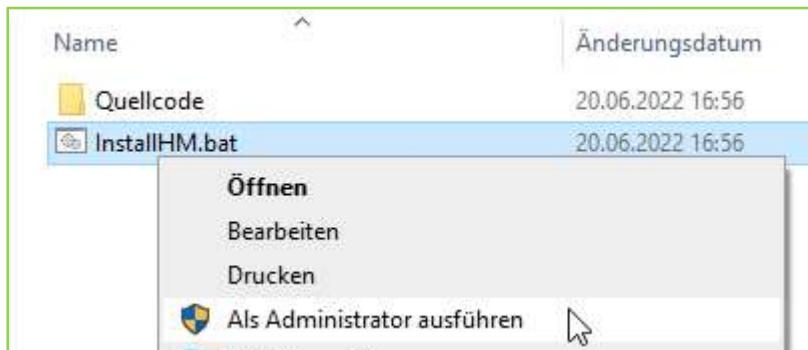
Das unter Punkt 1.1 genannte Verzeichnis hat folgenden Inhalt:

| Name | Typ |
|---------------|--------------------|
| Quellcode | Dateiordner |
| InstallHM.bat | Windows-Batchdatei |

Für das Update müssen Sie zunächst das .zip-Verzeichnis auf dem Server entpacken. Das Verzeichnis „Quellcode“ und die InstallHM.bat kopieren Sie bitte direkt in das Programmverzeichnis der Heinzelmann Webseite (Standardpfad: C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann)

Wichtig:

Sobald die Dateien ordnungsgemäß kopiert wurden, müssen Sie die InstallHM.bat ausführen.
Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass diese im Kontext des Administrators ausgeführt wird, ansonsten bricht der Vorgang ab:



Die Batchdatei startet einen Kopiervorgang, der die Struktur des Programmverzeichnisses an die neuen Gegebenheiten anpasst.

Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird das Quellcode-Verzeichnis und die Batch-Datei automatisch gelöscht.

1.16 Neuinstallation/Update Heinzelmann (Service)

Je nachdem, ob der Heinzelmann Service bereits installiert ist oder noch installiert werden muss, laden Sie bitte unter dem in 1.1 genannten Link die .zip (Update) oder .exe (Neuinstallation) herunter.



Neuinstallation:

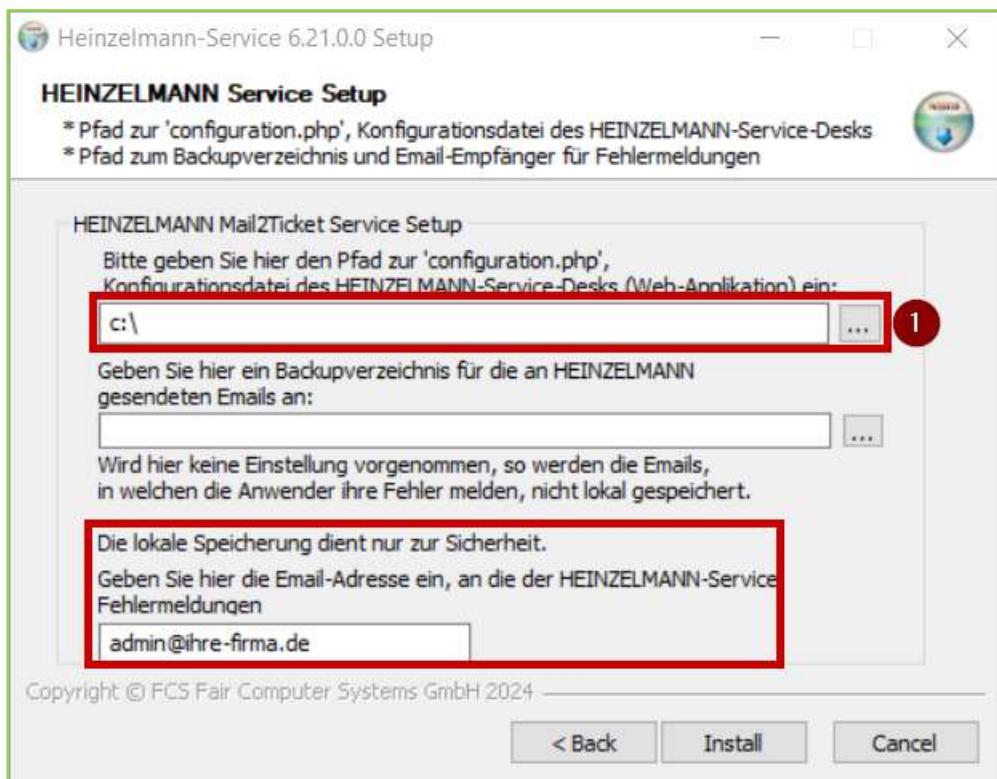
Bitte gehen Sie die einzelnen Installationsschritte durch.

Unter Punkt 1 tragen Sie bitte den Pfad zur configuration.php des Heinzelmann an.

Standardmäßig ist der Pfad:

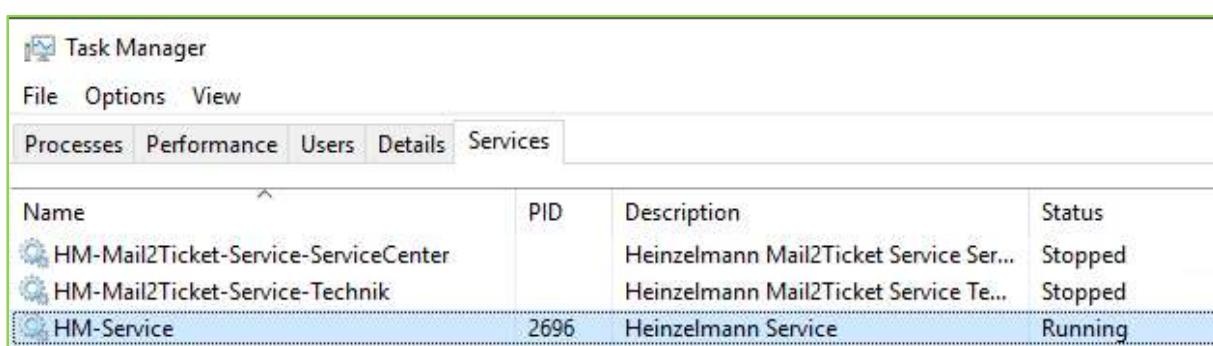
C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann\legacy

Bitte achten Sie auch darauf, dass Sie in das Feld unter Punkt 2 nicht die Mailadresse des Heinzelmanns eintragen, sondern beispielweise die Adresse eines Administrators, bzw. des Programmverantwortlichen:



Update-Installation:

Bitte stoppen Sie den Service innerhalb der Dienstverwaltung:



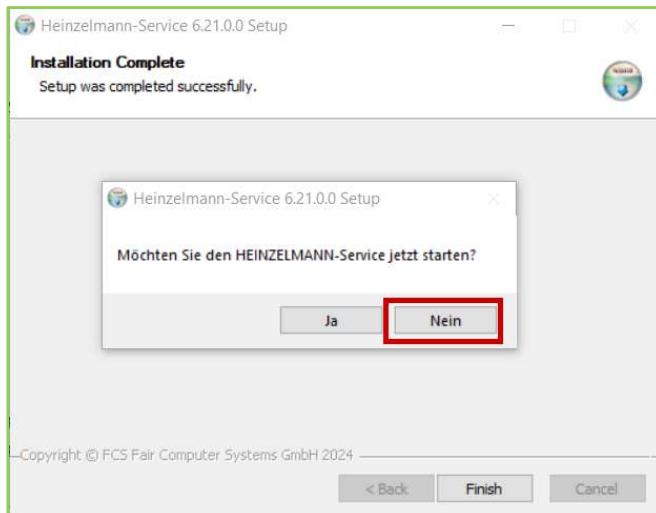


Anschließend entpacken Sie bitte das .zip-Archiv, bzw. führen die .exe-Datei direkt aus. Die Installation erfolgt standardmäßig unter dem folgenden Pfad:

C:\Program Files (x86)\FCS.Programme\Heinzelmann-Service

Die bestehenden Einstellungen sind in diesem Verzeichnis in der heinzelmann_service.ini gespeichert.

Speichern Sie diese gerne vor der Installation auf dem Desktop ab. Um diese wieder einzuspielen, drücken Sie im letzten Schritt der Installation bitte „Nein“:



Im Nachgang zur Installation können Sie dann die heinzelmann_service.ini durch die auf dem Desktop gespeicherte Datei ersetzen. Der Dienst kann jetzt wieder gestartet werden.

1.17 Aktualisierung der Lizenzdatei

Zum Abschluss des Updates müssen Sie bitte die aktuelle Lizenzdatei für den Heinzelmann in der Version 6 in das folgende Verzeichnis legen und ggf. die Datei überschreiben (falls der Heinzelmann nicht schon auf der Version 6):

C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann\legacy

1.18 Prüfung der Heinzelmann-URL innerhalb der Einstellungen:

Für den korrekten Zugriff auf das Dateiverzeichnis und die korrekte Verlinkung auf das Ticketsystem innerhalb der Ticketmails, muss die Heinzelmann-URL durch „/public“ ergänzt werden:





1.19 Mögliche Probleme und Stolperfallen

- Loader nicht gefunden:

Loader nicht gefunden

Für den Heinzelmann ab Version 6.09.001 verwenden wir ein neues Verfahren um den Quellcode zu verschleiern.
Daher wird der Ioncube-Loader durch eine entsprechende Bibliothek von SourceGuardian abgelöst.

Damit der Heinzelmann weiterhin bei Ihnen läuft müssen Sie entweder die von uns bereitgestellte PHP-Version herunterladen und mit dieser Ihr PHP (Standardpfad c:\PHP auf dem Webserver) überschreiben.
Die von uns bereitgestellte PHP-Version finden Sie in unserem [Download-Bereich](#).

Oder Sie nehmen folgenden Änderungen in Ihrer PHP-Instanz selbstständig vor:

1) Kopieren Sie für Ihr PHP passende Loader-Bibliothek aus dieser Quelle <https://www.sourceguardian.com/loaders.html> in ihr PHP-Extension-Verzeichnis.
Alternativ können Sie die Bibliothek für PHP 8.1 32-bit nts bei uns [herunterladen](#).

2) Tragen Sie diese Extension in Ihrer php.ini ein, indem Sie folgende Zeilen dort zufügen:
[SourceGuardian]
extension=ixed.8.1.win

3) Änderungen an der php.ini werden erst nach einem Neustart des Webserver-Dienstes (IIS) für die Webanwendungen wirksam.

Der Fehler kann passieren, wenn „Altdateien“ noch im Heinzelmann-Programmverzeichnis vorhanden sind. Das kann die folgenden Dateien betreffen:

Heinzelmann\app\Observers\GlobalObserver.php (1 hit)

Heinzelmann\app\Providers\ObserverServiceProvider.php (1 hit)

Heinzelmann\legacy\includes\PHPMailer\language\phpmailer.lang-am.php (1 hit)

Heinzelmann\legacy\includes\PHPMailer\language\phpmailer.lang-ch.php (1 hit)

Heinzelmann\legacy\includes\security.php (1 hit)

Heinzelmann\legacy\sso.php (1 hit)

- Fehlende Lizenzdatei:

Bitte wenden Sie sich an den Vertrieb, falls Sie noch keine aktualisierte Lizenzdatei erhalten haben.

Ein Problem hier äußert sich, indem man eine der folgenden Fehlermeldungen erhält:

- Fehler 500: eine **licence.php** ist nicht unter
C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann\legacy vorhanden

- Fehlerhafte Version der Lizenzdatei – bitte an den FCS-Vertrieb wenden:

Ihre Lizenz ist nicht für die HEINZELMANN Version gültig. Bitte wenden Sie sich an den Vertrieb.

- Zu viele Supporter im Einsatz - bitte an den FCS-Vertrieb wenden:

**Es können maximal 5 Benutzer "Tickets bearbeiten".
Sie haben das Recht aber 17 Benutzern gegeben.**

- Darstellungsfehler nach Einspielen des neuen Quellcodes:



Knowledgebase

- ▶ Bürger-Info (1 Einträge)
- ▶ Schöne Stadt (1 Einträge)
- ▶ Tourismus (1 Einträge)

SQLSTATE[42S22]: [Microsoft][ODBC Driver 18 for SQL Server][SQL Server]Ungültiger Spaltenname "IsImportant". (SQL: select distinct [hm_News].* from [hm_news] left join [hm_NewsGroups] on [hm_News].[NewsID] = [hm_NewsGroups].[NewsID] where [Published] = 1 and [Deleted] = 0 and ([ValidTill] is null or cast([ValidTill] as date) > 2024-07-15) and ([hm_NewsGroups].[GroupID] is null or [hm_NewsGroups].[GroupID] in (0, 1000)) order by [IsImportant] desc, [NewsOrder] asc, [UpdateDate] desc, [CreateDate] desc)

Durch die Umstellung von Bootstrap 3 auf Bootstrap 5 mussten diverse Bibliotheken ausgetauscht werden; das hat zur Folge, dass im Cache befindliche Optikanpassungen neu geladen werden müssen.

Dazu muss zwingend an den jeweiligen Geräten der Cache komplett geleert werden:

Edge:

Einstellungen

Profile

Datenschutz, Suche und Dienste

Tracking-Verhinderung

Einfach

- Lässt die meisten Tracker von allen Websites zu
- Inhaltsinformationen und Werbeanzeigen werden wahrscheinlich personalisiert
- Webistes werden wie erwartet funktionieren.
- Blockiert bekannte schädliche Tracker

Ausgewogen (Empfohlen)

- Blockiert Tracker von Websites, die Sie nicht besucht haben
- Inhalte und Werbeanzeigen sind wahrscheinlich weniger stark personalisiert
- Webistes werden wie erwartet funktionieren.
- Blockiert bekannte schädliche Tracker

Streng

- Blockiert die meisten Tracker von allen Websites
- Inhalt und Anzeigen verfügen wahrscheinlich über eine minimale Personalisierung
- Teile von Websites funktionieren möglicherweise nicht.
- Blockiert bekannte schädliche Tracker

Blockierte Tracker

Ausnahmen

Beim InPrivate-Browsen immer die strenge Tracking-Verhinderung nutzen

Browserdaten löschen

Zu löschen Elemente auswählen

Mozilla:

Allgemein

Startseite

Suche

Datenschutz & Sicherheit

Synchronisation

blockiert werden.

Datenschutzeinstellungen für Websites

Weitere Informationen

Websites anzeigen, meine Daten nicht zu verkaufen oder weiterzugeben

Websites eine "Do Not Track"-Anfrage senden Weitere Informationen

Cookies und Website-Daten

Daten entfernen...

Daten verwalten...

Ausnahmen verwalten...

Die gespeicherten Cookies, Website-Daten und der Cache belegen derzeit 1,0 GB Speicherplatz. Weitere Informationen

Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen

Chrome:

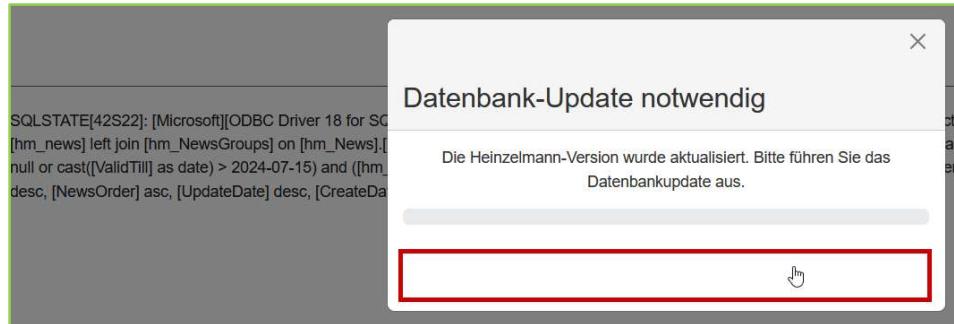


The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in Google Chrome. The 'Datenschutz und Sicherheit' (Privacy and security) section is selected. A security warning box is displayed, stating: 'Dein Browser wird von deiner Organisation verwaltet' (Your browser is managed by your organization) and 'Chrome hat einige Sicherheitsempfehlungen gefunden, die du dir ansehen solltest' (Chrome has found some security recommendations that you should review). A 'Zum Sicherheitscheck' (View security check) button is visible. Below the warning, there are links for 'Datenschutz und Sicherheit' and 'Browserdaten löschen' (Delete browser data).

- Probleme bei angepasster Optik:

- Button für Datenbank-Update fehlt:

Das Problem ist hier, dass durch eine nötige Anpassung der Optik der Button „weiß“ ist, d.h. er ist weiterhin existent, wird aber nicht korrekt dargestellt, kann aber dennoch geklickt werden (Mauszeiger beachten):



- „Andere Buttons“ nicht mehr sichtbar:



Hier muss innerhalb der angepassten Optik (Verwaltung->Einstellungen->Optik) der Bereich „Andere Buttons“ entsprechend aktualisiert werden:



Vorsicht!

Bitte auf den dargestellten Bereich achten, um nicht die angepasste Optik zu löschen oder zurückzusetzen (Die Buttons erscheinend anschließend korrekt):





1.20 Kontakt bei Problemen

Sollten Sie innerhalb des Update-Prozesse auf Probleme stoßen oder Unterstützung benötigen, melden Sie sich gerne wie gewohnt direkt bei uns im Support:

E-Mail: support@fair-computer.de

Telefon: +49 (0) 911 810 881 81