



HEINZELMANN

Installation und Update

12.3.2018

1 Inhalt

1. Installation	2
1.1 Download.....	2
1.2 Installation PHP 7.2.....	3
1.2.1 Anpassungen beim manuellen Download.....	3
1.3 Einrichtung des Servers	4
1.4 Installation von ODBC- bzw. SQL Server Native Client	8
1.5 CouchDB installieren	9
1.6 Heinzelmänn Einrichtung	10
1.7 Probleme bei der Installation FAQ.....	11
2 Update.....	12
2.1 HEINZELMANN-Version herunterladen.....	12
2.2 Bestehende Daten sichern.....	12
2.2.1 Dateien sichern.....	12
2.2.2 Datenbank sichern	12
2.2.3 Dateien aktualisieren	13
2.3 Datenbank Update	14
2.3.1 Verbindungsdaten	14
2.3.2 Datenbank auswählen.....	15
2.3.3 Daten prüfen	15
2.3.4 Backup / Restore.....	16
2.3.5 Verarbeitung des Update-Skripts	16
2.3.6 Abschluss.....	17
2.4 HEINZELMANN-Dienst aktualisieren.....	19

1. Installation

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise für die Einrichtung des HEINZELMANN ServiceDesk auf Windows Server 2012 mit IIS 8 und PHP 7.2

1.1 Download

Für die Installation werden einige Setup-Dateien und PHP-Module benötigt. Diese Dateien können Sie aus den offiziellen Quellen laden (**Manuelles Download = Anpassungsbedarf**) oder Sie nutzen von FCS zusammengestelltes Installationspaket, in dem alle bereits für Heinzelmann angepasste Quellen bereitgestellt sind.

Sie können alle benötigten Source-Dateien direkt als Installationspaket von der FCS-Plattform runterladen. In diesem Paket ist die PHP-Version schon entsprechend der Anleitung konfiguriert.

Packet [Installationspaket](http://iccm.fair-computer.de/heinzelmann/PHP7/) aus <http://iccm.fair-computer.de/heinzelmann/PHP7/>

Folgende Komponenten werden benötigt und sind im Installationspaket enthalten:

- **PHP 7.2.x VC15 x86 Non Thread Safe**
Beim manuellen Download Link: [Download Link](#)
- **Ioncube Loader**
Der Ioncube Loader ist ein PHP-Modul und wird benötigt, um den verschlüsselten PHP-Code von Heinzelmann zu dekodieren. Sie benötigen für PHP 7.2 die Version IonCube-Loader for Windows VC15 (Non-TS) (32 bits)
Beim manuellen Download Link: [Download Link](#)
- **SQLSRV**
Seit PHP 5.3 wurde das mssql-Modul aus der Standardinstallation von PHP entfernt. Daher muss, wenn Heinzelmann mit einer MS-SQL Datenbank betrieben wird dieses Modul extra hinzugefügt werden. Hier benötigen Sie ebenfalls die Version für PHP 7.2
=> x86/php_sqlsrv_72_nts.dll
Beim manuellen Download Link: [Download Link](#)
- **Microsoft SQL Server Native Client (sqlncli.msi)**
Wenn Web- und Datenbank-Server auf zwei verschiedenen Maschinen sind, müssen Sie auf dem Web-Server den SQL Native Client installieren, um den Zugriff auf den MS SQL Server zu ermöglichen. Für die SQL-Verdingung zu entfernten Datenbanken

wird der ODBC-Connector benötigt => ODBC-Driver (msodbcsql.msi) x64:

[Download Link](#)

1.2 Installation PHP 7.2

Laden Sie die aktuelle PHP 7.2.x (VC15 x86 Non Thread Safe) Version herunter und kopieren diese in ein Verzeichnis auf dem Webserver (z.B. C:\PHP). Wenn Sie ein Installationspaket von FCS nutzen, kopieren Sie PHP-Verzeichnis aus dem Paket (siehe Abbildung 1).

Legen Sie dann ein Verzeichnis für die von PHP angelegten Dateien an, z.B. „C:\PHPTemp“ und geben dem „Authentifizierte Benutzer“ Schreibrechte auf dieses Verzeichnis.

! Wenn Sie nicht unseres Installationspaket nutzen, machen Sie bitte die Anpassungen aus dem Kapitel Anpassungen beim manuellen Download 1.2.1

1.2.1 Anpassungen beim manuellen Download

Wenn Sie kein FCS-Paket nutzen, benennen Sie die Datei im PHP-Verzeichnis „php.ini-production“ in „php.ini“ um.

Fügen Sie die Module für den Ioncubloader und MS-SQL-Datenbankverbindung hinzu.

Ioncube-Loader

Damit der Heinzelmänn ausgeführt werden kann, muss der Ioncube-Loader zur Entschlüsselung des Heinzelmänn-Codes für PHP eingerichtet werden. Wenn Sie kein FCS-Paket nutzen, kopieren Sie die Datei „ioncube_loader_win_7.2.dll“ in das PHP Extension Verzeichnis („C:\PHP\ext“).

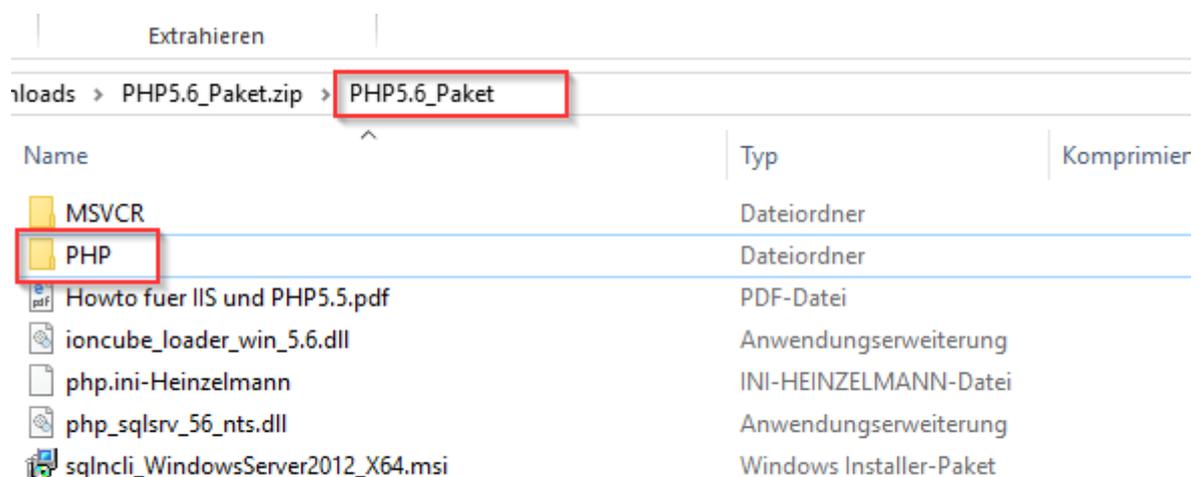
Richten Sie das Modul mit folgenden Werten in der **php.ini** ein. WICHTIG: Die Ioncube-Bibliothek muss vor allen anderen zend_extensions geladen werden:

```
[Ioncube]
```

```
zend_extension="C:\PHP\ext\ioncube_loader_win_7.2.dll"
```

MS-SQL

Für die Verbindung zur MS-SQL Datenbank wird das SQLSRV-Modul benötigt. Kopieren Sie die Datei „php_sqlsrv.dll“ ebenfalls in das PHP Extension Verzeichnis und aktivieren es in



der php.ini.

```
[SQLSRV]
extension=php_sqlsrv.dll
```

Weitere Anpassungen in der php.ini

Anschließend suchen und ändern Sie folgende Einstellungen bzw. fügen die folgenden Zeilen an das Ende der Datei:

```
date.timezone = "Europe/Berlin"
output_buffering = Off
magic_quotes_gpc = Off
default_socket_timeout = 60
```

```
upload_tmp_dir = "C:\PHPTemp"
session.save_path = "C:\PHPTemp"
```

```
error_reporting = E_ALL & ~E_WARNING & ~E_NOTICE & ~E_STRICT &
~E_DEPRECATED
display_errors = Off
log_errors = On
error_log = "C:\PHPTemp\php-errors.log"
```

```
max_input_vars = 3000
```

Visual C++ Redistributable für Visual Studio 2015

Die Visual C++ Redistributable Packages installieren Laufzeitkomponenten, die zur Ausführung von C++-Anwendungen erforderlich sind, die mit Visual Studio 2015 entwickelt wurden. Diese werden zur Ausführung von PHP 7.2 benötigt.

Lässt sich PHP nicht ausführen (c:\php\php.exe -v in der Kommandozeile) wird ggf. gemeldet, dass die VCRUNTIME140.dll fehlt.

Die Installationsdatei dieser Treiber liegt unserem Installationspaket bei ([vc_redist.x86.exe](#)) oder Sie laden diese bei Microsoft [herunter](#).

1.3 Einrichtung des Servers

Dieses Beispiel wurde auf Basis von Windows Server 2012 erstellt.

Fügen Sie Ihrem Server eine neue „Webserver (IIS)“ Rolle hinzu (siehe Abbildung 2).

FastCGI

Ggf. Benötigen Sie noch einen FastCGI Setup. Ab IIS 8 ist dieses Modul schon im Webserver enthalten. Sollten das bei Ihnen nicht der Fall sein, können Sie die Funktion evtl. als Feature in der „Rollen und Feature Verwaltung“ zufügen (Serverrollen => Rollen: Webserver (IIS) -> Webserver -> Anwendungsentwicklung -> CGI). Ansonsten finden Sie auf der Website des

IIS <http://www.iis.net> Setups und Anleitung zur Einrichtung von FastCGI.

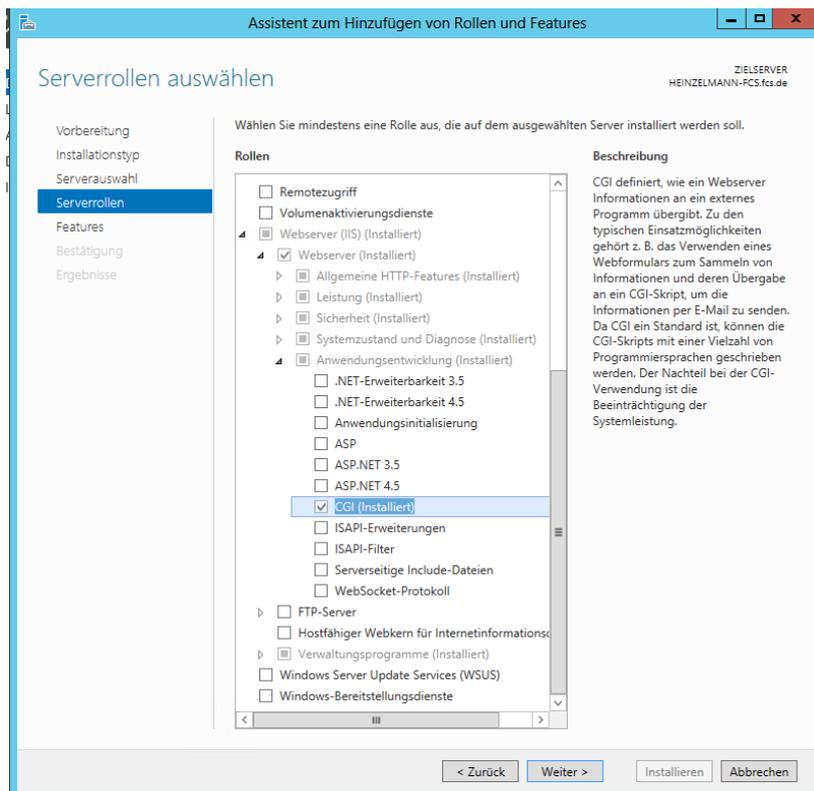


Abbildung 2: Serverrolle auswählen

Heinzelmann - Anwendungspool

Im IIS-Manager fügen Sie einen Applikationspool für den Heinzelmann hinzu, z.B. mit der Bezeichnung „Heinzelmann“ (siehe Abbildung 3).

Anschließend fügen Sie unter „Sites“-> „Default Web Sites“ eine Seite für den Heinzelmann hinzu. Dieser geben Sie den entsprechenden Alias, z.B. „Heinzelmann“ und verknüpfen Sie mit dem den Heinzelmann-Applikationspool und tragen den Pfad zum Heinzelmann-Verzeichnis ein (siehe Abbildung 4).

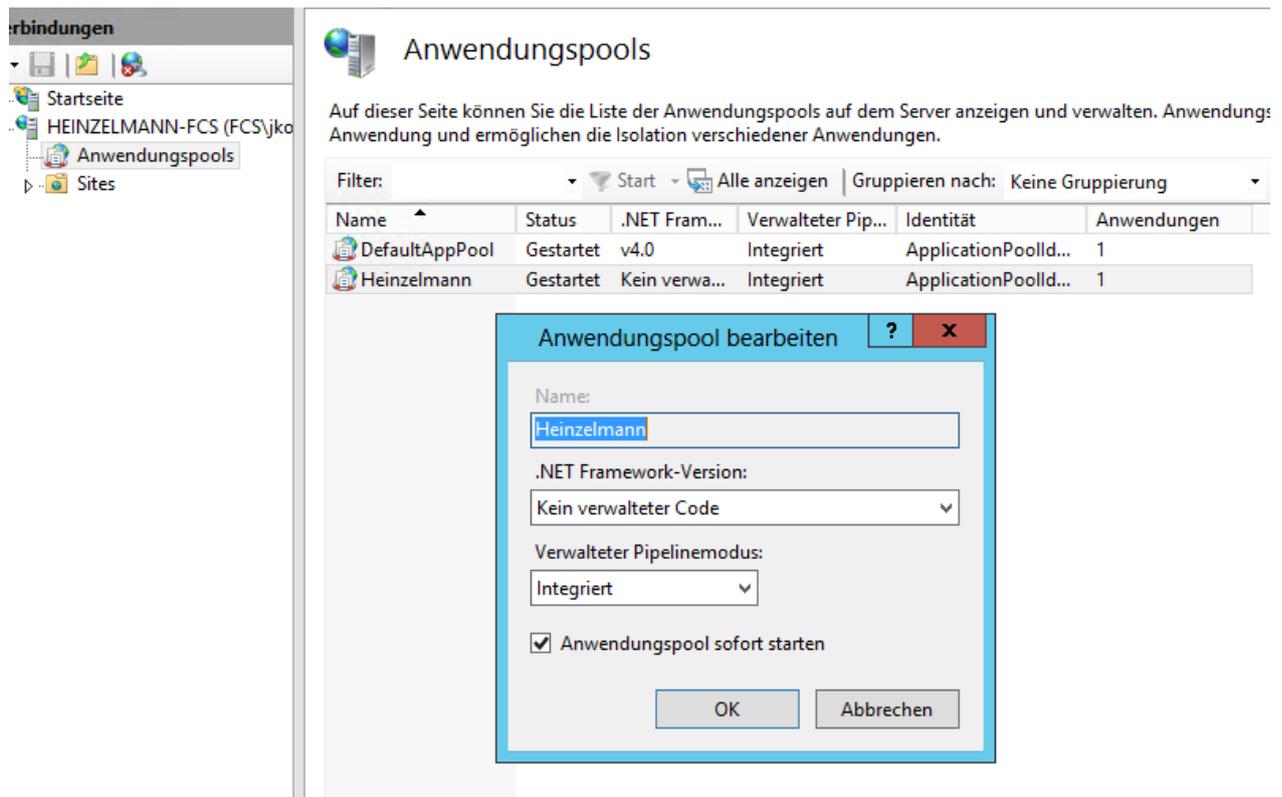


Abbildung 3: Heinzelmann Anwendungspool

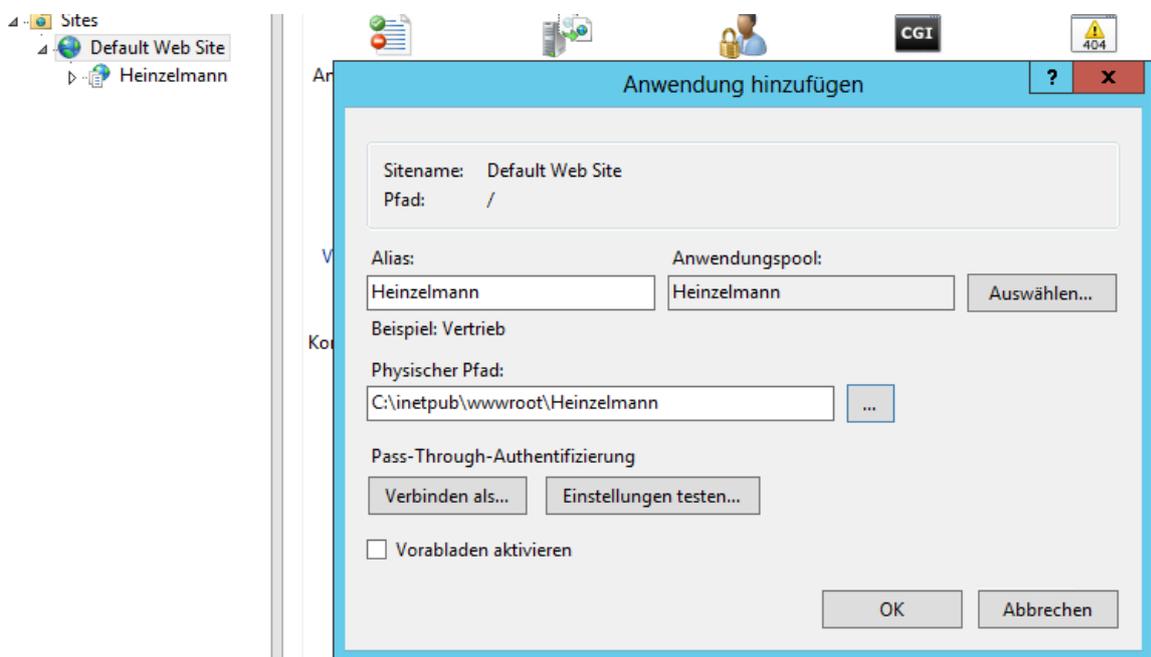


Abbildung 4: Heinzelmann Default Web Sites

Händlerzuordnung

Überprüfen Sie, ob unter Händlerzuordnung PHP_via_FastCGI für *.php Dateien zu finden ist und mit der Datei „php-cgi.exe“ im PHP-Verzeichnis (C:\PHP\php-cgi.exe) verknüpft ist. Legen Sie diese Modulzuordnung an, wenn nicht vorhanden (siehe Abbildung 5 und Abbildung 6).

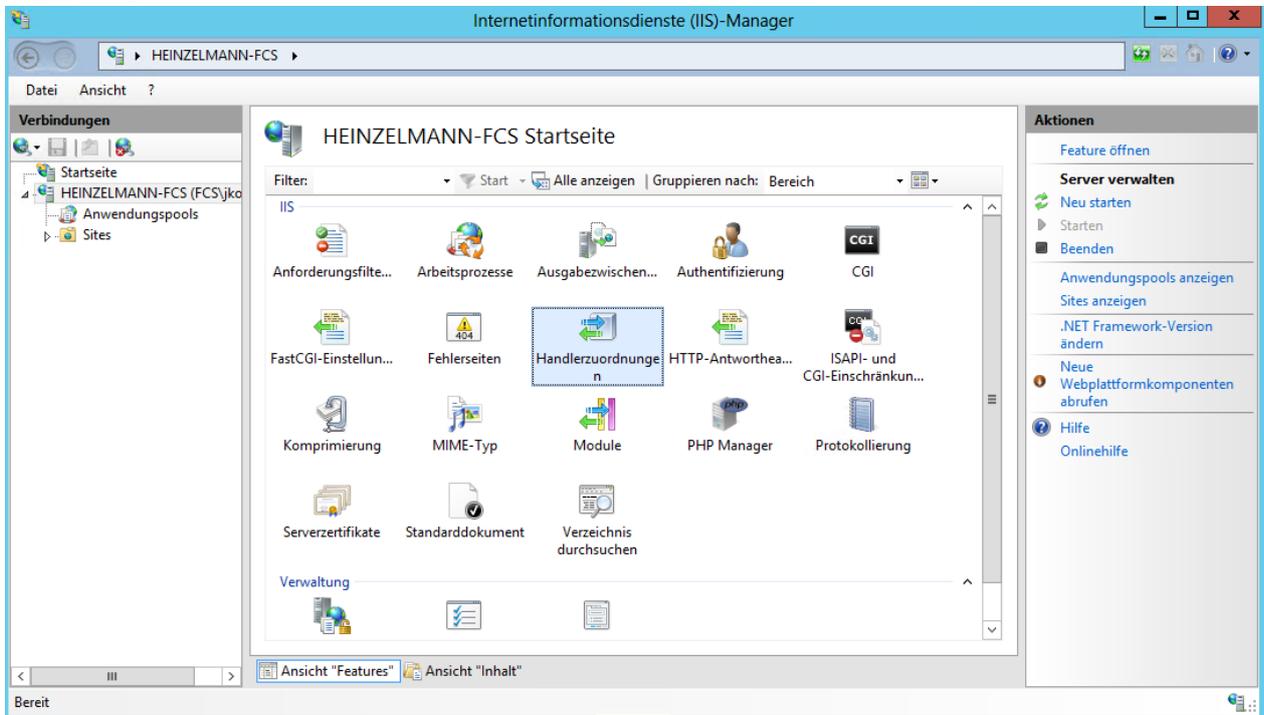


Abbildung 5: Händlerzuordnung

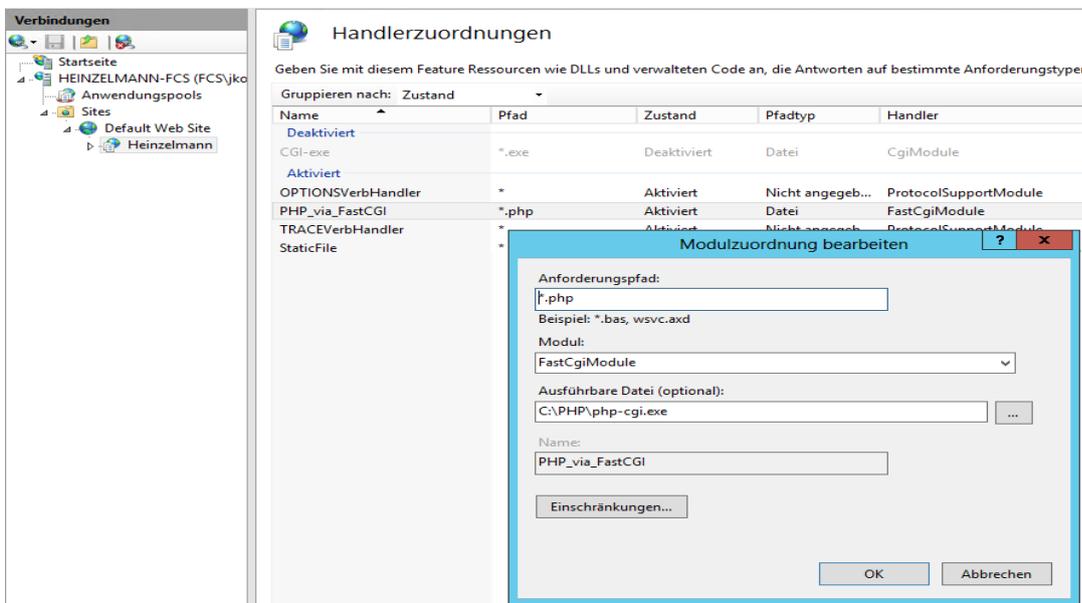


Abbildung 6: Modulzuordnung

Dann fügen Sie der Site als Standard-Dokument noch „index.php“ hinzu und entfernen ggf. weitere Dateitypen (siehe Abbildung 7).

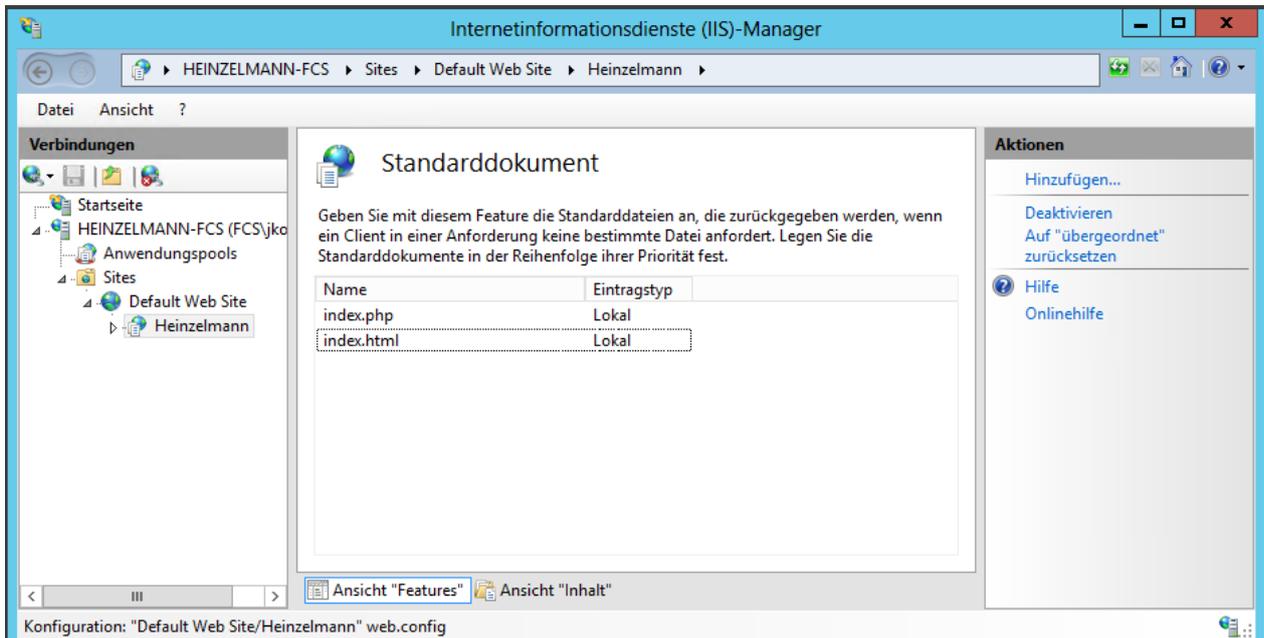
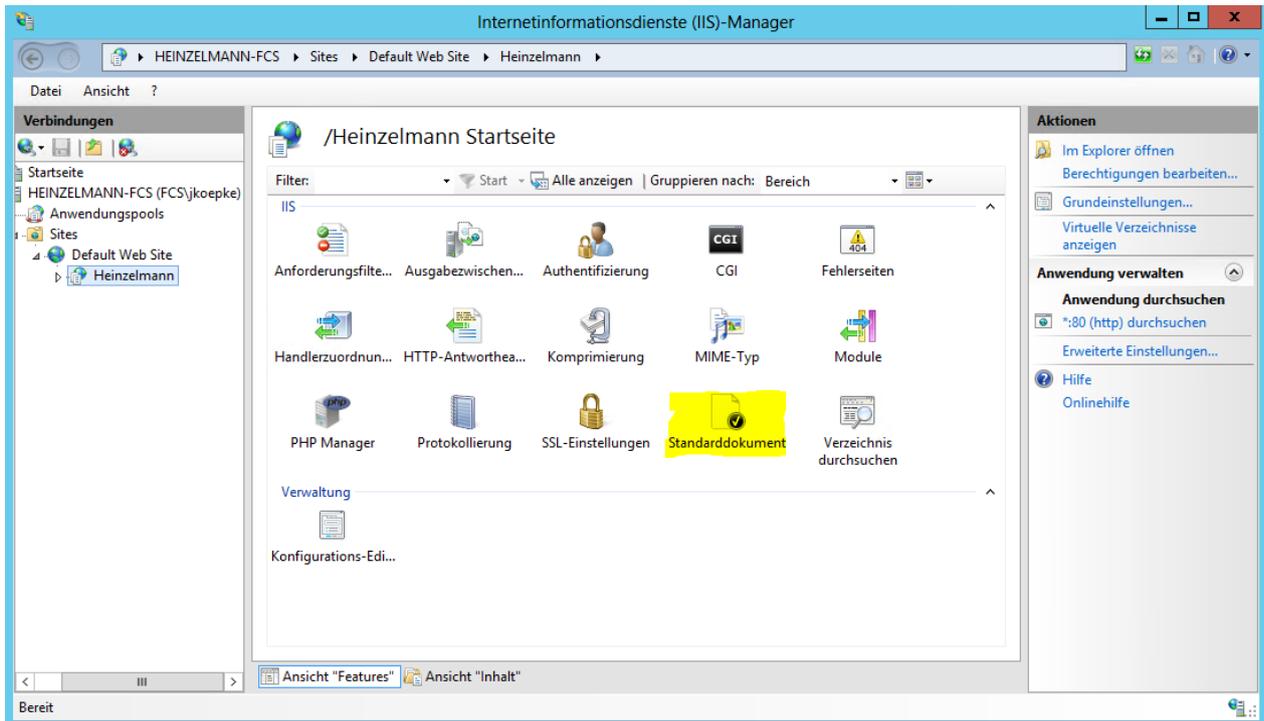


Abbildung 7: Standarddokument

1.4 Installation von ODBC- bzw. SQL Server Native Client

Wenn die Datenbank nicht auf der gleichen Maschine läuft wie der Webserver, wird ein Treiber für die Verbindung zu dieser Datenbank benötigt. Bis zum Windows-Server 2012 war das der [SQL-Native-Client \(sqlncli\)](#). Seit Windows-Server 2012 wird der ODBC-Treiber benötigt. Microsoft ODBC Driver für SQL Server unterstützt systemeigene Verbindungen

zwischen Windows und Microsoft SQL Server.

Dieser Treiber ist in unserem Installationspaket enthalten ([msodbcsql.msi](#)) oder sie können ihn direkt von Microsoft [herunterladen](#).

- ! **Wenn die MS-SQL Datenbank auf einem anderen Rechner liegt, müssen Sie für die Verbindung zu dieser Datenbank ggf. folgende Änderung an der Registry vornehmen**

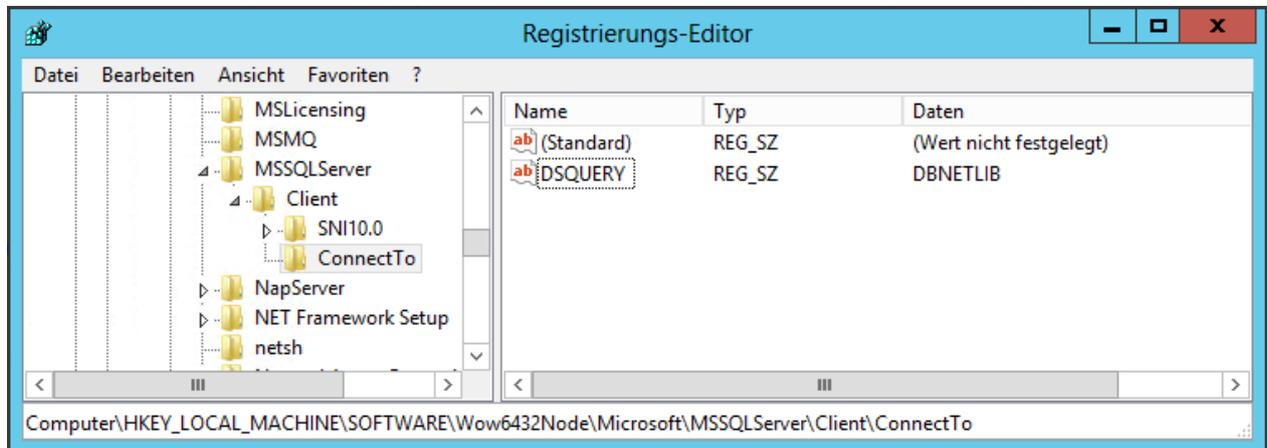


Abbildung 8: Registerentry

Erstellen Sie einen neuen Schlüssel „ConnectTo“ unter

„HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\MSSQLSERVER\Client“

(Auf x86 Bit Systemen den Schlüssel unter folgendem Pfad erstellen:

„HKLM\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLSERVER\Client“)

Und darin eine neue Zeichenfolge: „DSQUERY“ = „DBNETLIB“ (siehe Abbildung 8)

1.5 CouchDB installieren

Zur Nutzung der im Heinzelmann verfügbaren Funktion der benutzerdefinierten Felder für Tickettypen benötigen Sie CouchDB. CouchDB ist eine nicht-relationale Datenbank (noSQL) zum Speichern von Datenstrukturen.

Wir verwenden diese Datenbank um die Daten der Tickettypen flexibel speichern und schnell abrufen zu können. Wenn Sie die Tickettypen mit ihren benutzerdefinierten Feldern (noch) nicht verwenden möchten, können sie die Einrichtung der CouchDB überspringen.

Installation

Das Setup der CouchDB laden Sie hier herunter: <http://couchdb.apache.org/>

Zur Installation wird das Setup ausgeführt. Beachten Sie, dass keine Leerzeichen im Pfad des Installationsverzeichnis vorkommen dürfen.

Anschließend ist CouchDB unter dem Standardport auf der Maschine aufrufbar:

http://127.0.0.1:5984/_utils/

Die weitere Einrichtung der Datenbank erfolgt durch den Heinzelmann Installationsprozess.

Einrichtung der CouchDB

Während des Heinzelmänn-Installationsprozesses wird geprüft, ob die Verbindungsdaten zur CouchDB im Heinzelmänn schon konfiguriert sind.

Ist das nicht der Fall wird in Schritt 5 abgefragt, unter welcher URL die Datenbank erreichbar ist. Die **Standard-URL** lautet: <http://127.0.0.1:5984/>

Anschließend wird gefragt, wie die **Datenbank** für die Heinzelmänn-Daten heißen soll (nur Kleinbuchstaben, Ziffern und die Zeichen `_`, `$`, `(`, `)`, `+`, `-`, `/` sind erlaubt).

Zum Abschluss wird ein **Admin-User** für die gesamte CouchDB angelegt. **Merke Sie sich die Verbindungsdaten gut.** Gehen diese verloren, kann bei neuen Installationen ggf. nicht mehr auf die bisherigen Daten zugegriffen werden.

Damit ist die Einrichtung der CouchDB im Heinzelmänn abgeschlossen. Sollte sich an den Daten etwas ändern, können sie diese in den Heinzelmänn-Einstellungen bearbeiten.

Sicherheit

In der Standardkonfiguration nach der Installation ist die CouchDB nur auf dem installierten Rechner unter der Adresse localhost oder 127.0.0.1 erreichbar. Dieses ist in der Datei `/etc/default.ini` im couchDB-Verzeichnis konfiguriert. Ist die CouchDB also auf der gleichen Maschine eingerichtet wie der Webserver vom Heinzelmänn, stimmt die Konfiguration so. Wenn Sie die CouchDB auf einem anderen Rechner als dem Webserver vom Heinzelmänn betreiben, müssen Sie die `bind_address` im Abschnitt `[httpd]` der `default.ini` anpassen.

Vom Heinzelmänn wird während der Einrichtung ein Admin-User für die gesamte CouchDB angelegt. Das machen wir, da CouchDBs ohne Admin-Benutzer von allen Benutzern mit Zugriff von localhost auf die Instanz aufgerufen und bearbeitet werden können. Mit einem angelegten Admin-Benutzer ist dieses nicht mehr möglich.

1.6 Heinzelmänn Einrichtung

Die aktuelle Heinzelmänn-Version finden Sie im Verzeichnis <http://iccm.fair-computer.de/heinzelmänn/Heinzelmänn%205/>

Beachten Sie, dass Sie entsprechend der PHP-Version die Heinzelmänn-Version Heinzelmänn-5.xxx.xxx-**PHP7**.zip benötigen.

- Entpacken Sie das ZIP-Archiv vom Heinzelmänn in das Verzeichnis „C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmänn“.
- Benennen Sie die Datei `example.configuration.php` um in **configuration.php**
- Kopieren Sie jetzt die Datei „**licence.php**“, die Sie von unserem Vertrieb erhalten haben ins Verzeichnis „C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmänn“
- Passen Sie jetzt die Dateisystemberechtigungen (NTFS) so um, dass die Gruppe

„Authentifizierte Benutzer“ das „Lesen/Ausführen“-Recht auf das komplette „C:\inetpub\wwwroot\Heinzelmann“-Verzeichnis bekommt.

- Zusätzlich setzen Sie noch das „Ändern/Schreiben“-Recht auf Unterverzeichnisse „/log“, „/upload“, „/styles“ und „/tpl“ sowie auf die Datei „configuration.php“

Somit ist die Einrichtung vom Heinzelmann abgeschlossen. Wenn Sie jetzt in Ihrem Browser die Adresse des Heinzelmann-Servers angeben, werden Sie auf die Installationsseite des Heinzelmans umgeleitet. Prüfen Sie bitte, ob alle von uns empfohlenen Einstellungen auf grün stehen und passen Sie ggf. diese direkt an.

- ! **Bitte beachten Sie auch, dass Sie nach jeder Änderung der php.ini -Datei den IIS-Dienst neu starten müssen**
- ! **Nachdem Sie die Web-Installation abgeschlossen haben, vergessen Sie bitte nicht, das „/installation“ - Unterverzeichnis umzubenennen. Auf einem Produktivsystem empfehlen wir immer, dieses Verzeichnis nach Abschluss der Installation komplett zu löschen!**

Die Heinzelmann Installation ist jetzt abgeschlossen (siehe **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

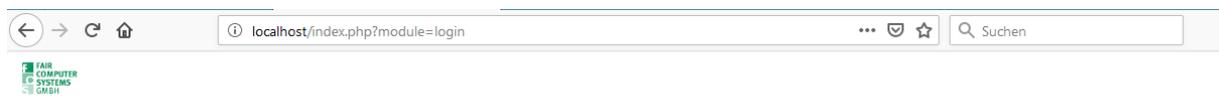


Abbildung 9: Anmeldebidschirm

1.7 Probleme bei der Installation FAQ

Sollten Probleme bei der Installation auftreten, finden Sie auf folgenden Seiten evtl. hilfreiche Tipps.

Evtl. Gibt es bei der Ausführung von PHP in der Konsole die Meldung, dass die „VCRUNTIME140.dll“ **Datei fehlt**. Das ist das „*Visual C++ Redistributable für Visual*

Studio 2015“, dieses erhalten Sie für x64-Bit System [hier](#).

Wenn Sie die php.ini ändern, denken sie daran, den IIS bzw. den Heinzelmänn-Applikationpool **neu zu starten** damit die Änderungen wirksam werden.

Folgende Seiten beinhalten zusätzliche Information:

- PHP auf Windowssystemen: [PHP manual](#)
- IIS mit PHP: [PHP with IIS](#)
- IIS, PHP, FastCGI: [FastCGI manual](#)
- Probleme mit Ioncube, bzw. fehlende Loader-Dateien: [Ioncube sources](#)

Sie können sich bei Problemen und Fragen auch gerne an den Heinzelmänn Support von FCS wenden (support@fair-computer.de).

2 Update

2.1 HEINZELMANN-Version herunterladen

Zunächst wird das Update der HEINZELMANN Webanwendung beschrieben. Wenn Sie den Heinzelmänn-Dienst aktualisieren wollen, gehen Sie bitte zum [Ende dieses Dokuments](#).

Die aktuelle HEINZELMANN-Version finden Sie auf dem iccm-Server von FCS [ICCM Server](#) oder direkt auf der Homepage (ggf. ist eine Registrierung erforderlich) [Download](#)

Wenn Sie HEINZELMANN auf Microsoft IIS betreiben (standard):

Laden Sie die aktuelle ZIP-Datei entsprechend der Verwendeten PHP-Version (5.6 oder 7.2) aus dem Verzeichnis Heinzelmänn 5 herunter:

<http://iccm.fair-computer.de/heinzelmänn/Heinzelmänn%205/>

2.2 Bestehende Daten sichern

2.2.1 Dateien sichern

Gehen Sie in das Verzeichnis Ihres Webservers, auf dem der HEINZELMANN betrieben wird und kopieren das aktuelle HM-Verzeichnis in einen neuen Ordner oder erstellen Sie ein Zip-Archiv mit dem Verzeichnis mit den HEINZELMANN-Dateien.

Standardverzeichnis zum HM bei IIS – `C:\inetpub\wwwroot\`

Standardverzeichnis zum HM bei Apache – `<Pfad zum Apache-Verzeichnis>\Apache\htdocs`

2.2.2 Datenbank sichern

Machen Sie ein Backup der HEINZELMANN-Datenbank.

Dazu verwenden Sie am besten ein Management-Programm ihres Datenbank-Anbieters (SQL-Management-Studio bzw. ein entsprechendes Oracle-Tool)

Alternativ können Sie auch eine Sicherung der Datenbank während des Update-Prozesses mit der Step-By-Step HEINZELMANN-Installation durchführen (siehe Abschnitt 2.3.4).

2.2.3 Dateien aktualisieren

Nun können Sie den Inhalt aus dem heruntergeladenen Zip-Archiv in das Verzeichnis mit der alten Version kopieren bzw. entpacken.

Beim Entpacken wird auch eine Datei namens „example.configuration.php“ mit extrahiert. Diese können Sie anschließend wieder entfernen.

Wählen Sie beim Kopieren oder Extrahieren die Optionen „Verzeichnis in bestehendes Verzeichnis integrieren“ mit dem Haken für „Für alle Elemente durchführen“ sowie „Kopieren und ersetzen“, ebenfalls mit der Option „Für alle Konflikte durchführen“ (siehe Abbildung 10)

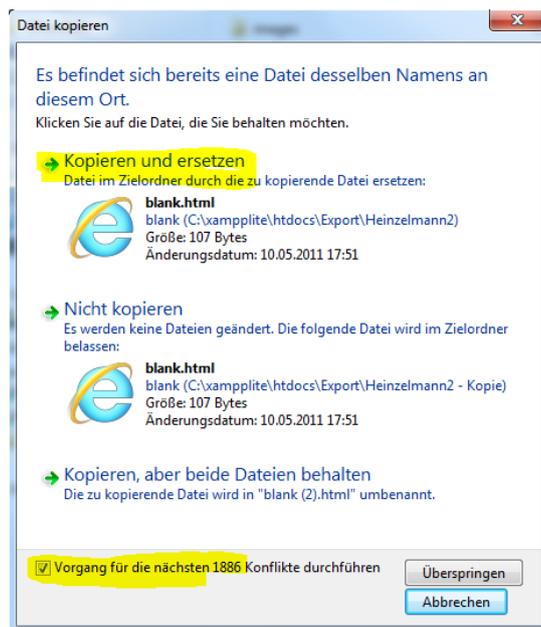
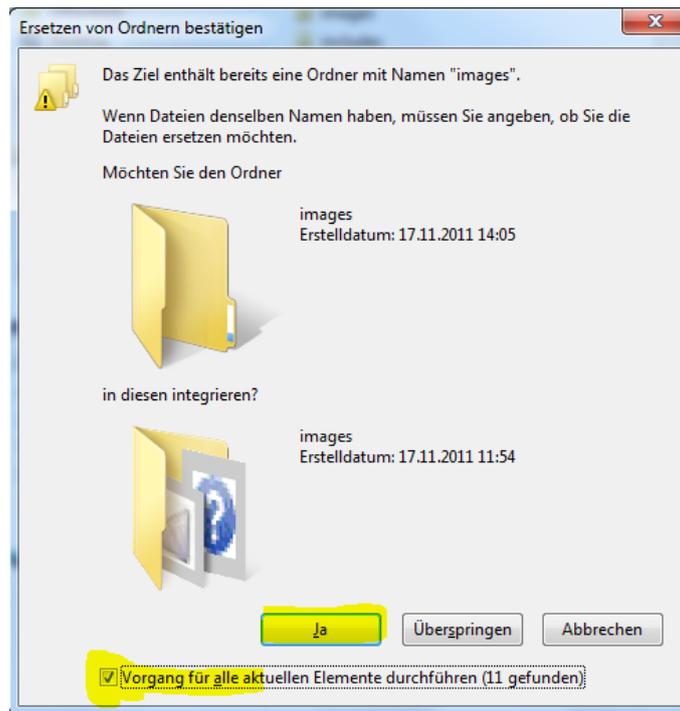


Abbildung 10: Entpacken der Zip-Datei

2.3 Datenbank Update

Wenn Sie nun im Webbrowser Ihren HEINZELMANN aufrufen, bekommen Sie den Step-By-Step Installationsprozess angezeigt (siehe Abbildung 11).

Diese Ansicht können Sie mit dem „next“-Button oben rechts überspringen.

pre-installation check

Step 1 | Step 2 | Step 3 | Step 4 | Step 5

Pre-installation check for: HEINZELMANN

If any of these items are highlighted in red then please take actions to correct them. Failure to do so could lead to your HEINZELMANN installation not functioning correctly.

- PHP version >= 4.3.10 **Yes**
- PEAR support **Available**
- PEAR Modules **Available**
- MSSQL support **Available**
- Oracle support **Available**
- UniqID() **Available**
- Multibyte String functions **Available**
- Zend Optimizer **Available (15)**
- configuration.php **Writeable**
- Session save path C:\xampp\tmp **Writeable**

Recommended settings:

These settings are recommended for PHP in order to ensure full compatibility with HEINZELMANN. However, HEINZELMANN will still operate if your settings do not quite match the recommended.

Directive	Recommended	Actual
Safe Mode:	OFF	OFF
Display Errors:	ON	ON
File Uploads:	ON	ON
Magic Quote GPC:	ON	ON
Magic Quotes Runtime:	OFF	OFF
Register Globals:	OFF	OFF
Output Buffering:	OFF	OFF
Session auto start	OFF	OFF

Directory and File Permissions:

In order for HEINZELMANN to function correctly it needs to be able to access or write to certain files or directories. If you see "Unwriteable" you need to change the permissions on the file or directory to allow HEINZELMANN to write to it.

- templates/templates_c/ **Writeable**
- modules/ **Writeable**
- upload/ **Writeable**
- log/ **Writeable**

Abbildung 11: Pre-Installation check

2.3.1 Verbindungsdaten

Im nächsten Schritt werden Ihnen die Verbindungsdaten aus der Konfigurationsdatei angezeigt (siehe Abbildung 12)

Ist dies der Fall, können Sie mit dem nächsten Schritt weitermachen.

Wenn hier keine Daten vorausgewählt werden, fehlt die Datei „configuration.php“ im Heinzelmänn-Stammverzeichnis. Kopieren Sie diese ggf. aus Ihrem Backup heraus in

pre-installation check

Step 1 | Step 2 | Step 3 | Step 4 | Step 5

Step 1

Database configuration:

Setting up HEINZELMANN to run on your server involves 5 simple steps...

Please enter the hostname of the server HEINZELMANN is to be installed on.

Enter the username and password you wish to use with HEINZELMANN.

Optionally enter the port of database server.

Database Type:

Host Name: *This is usually 'localhost'*

User Name: *Either something as 'sa' or a username given by hoster*

Password: *For site security using a password for the sql account is mandatory*

Database Port (optional):

Abbildung 12: Step 1 - Verbindungsdaten

das Stammverzeichnis zurück und starten die Installationsroutine erneut.

Sollten Sie die Konfigurationsdatei gelöscht und nicht gesichert haben, müssen Sie hier nun wieder die Verbindungsdaten zum DB-Server eingeben.

2.3.2 Datenbank auswählen

Falls nicht bereits automatisch geschehen, wählen Sie in Schritt 2 „Choose an existing Database“ an und wählen aus der Liste Ihre HEINZELMANN-Datenbank aus (siehe Abbildung 13). Anschließend können Sie „next“ klicken um zum nächsten Schritt zu gelangen.

The screenshot shows the 'Step 2' of the 'Database configuration (2)' wizard. On the left, a sidebar contains a 'pre-installation check' section and five steps: Step 1, Step 2 (highlighted in red), Step 3, Step 4, and Step 5. The main area is titled 'Step 2' and contains the following text: 'Select the database name of the server HEINZELMANN ist to be installed on.' Below this, it says: 'If you want to use HEINZELMANN with Asset.Desk, select your Asset.Desk database here.' At the bottom of this section, it says: 'Please verify your database connection settings.' To the right, there are two radio buttons: 'Create a new database' (selected) and 'Choose an existing database'. The 'Create a new database' section has a 'New Database Name:' input field. The 'Choose an existing database' section has a 'Database Name' dropdown menu with 'AssetDesk30_1' selected. Below these are fields for 'Database Type: Microsoft SQL Server', 'Host Name: localhost', 'User Name: dbadmin', 'Password: password', and 'Database Port (optional):'. A 'next >' button is located in the top right corner.

Abbildung 13: Step 2 - Datenbank auswählen

2.3.3 Daten prüfen

Hier wird angezeigt, dass HEINZELMANN-Daten in der Datenbank vorhanden sind und ein Update ausgeführt wird (siehe Abbildung 14).

Gehen Sie von hier aus zum nächsten Schritt über, wird das Update der Datenbank gestartet. Durch den Link „Backup / Restore“ haben Sie in Schritt 3 die Möglichkeit, die Datenbank zu sichern oder eine auf diese Weise gesicherte Datenbank wiederherzustellen (siehe Abbildung 15).

pre-installation check	next >												
Step 1	<h2>Step 3</h2> <p>Kind of installation :</p> <p>Confirm the kind of HEINZELMANN installation</p> <p>We recommend to backup your database before installing HEINZELMANN.</p> <p>If you want to make a backup of your database or restore the database from a backupfile click here: Backup / Restore</p>												
Step 2													
Step 3													
Step 4													
Step 5													
<p>Installation-Mode: <i>The choosen database AssetDeskCebit contains HEINZELMANN and AssetDesk data. There will be an update.</i></p> <table border="1"> <tr> <td>Database Name:</td> <td>AssetDeskCebit</td> </tr> <tr> <td>Database Type:</td> <td>Microsoft SQL Server</td> </tr> <tr> <td>Host Name:</td> <td>FCS-PC14\SQLEXPRESS</td> </tr> <tr> <td>User Name:</td> <td>sa</td> </tr> <tr> <td>Password:</td> <td>***</td> </tr> <tr> <td>Database Port (optional):</td> <td></td> </tr> </table>		Database Name:	AssetDeskCebit	Database Type:	Microsoft SQL Server	Host Name:	FCS-PC14\SQLEXPRESS	User Name:	sa	Password:	***	Database Port (optional):	
Database Name:	AssetDeskCebit												
Database Type:	Microsoft SQL Server												
Host Name:	FCS-PC14\SQLEXPRESS												
User Name:	sa												
Password:	***												
Database Port (optional):													

Abbildung 14: Step 3 - Daten prüfen

2.3.4 Backup / Restore

Zum Sichern geben Sie im Feld „Path to backup-directory“ den Pfad zu einem beschreibbaren Verzeichnis an, z. B. „c:\temp“. Durch Betätigen des Backup-Buttons wird die Datenbank gesichert und die Datei im angegebenen Pfad auf dem Webserver abgelegt.

Der komplette Pfad und der Dateiname werden unterhalb der Meldung, dass die Sicherung erfolgreich erstellt wurde angezeigt.

Sollte die Sicherung hier nicht erfolgreich durchzuführen sein, benutzen Sie bitte ein Management-Programm für Ihre Datenbank um eine DB-Sicherung zu erstellen.

Zum Wiederherstellen geben Sie in diesem Formular den kompletten Pfad zur Sicherungsdatei an.

Durch den Link „Back to Step 3: Kind of installation“ gelangen Sie zurück zu Schritt 3.

pre-installation check	next >
Step 1	<h2>Backup</h2> <p>Database backup:</p> <p>Make a backup of the database you want to use for HEINZELMANN.</p> <p>Make sure, that you have writeaccess to the file which you want to use for the backup.</p> <p>Back to Step 3: Kind of installation</p>
Step 2	
Step 3 (Backup)	
Step 4	
Step 5	
<p>Backup</p> <p>Path to the backup-directory:</p> <input type="text"/> <input type="button" value="Backup"/> <p>BACKUP DATABASE hat erfolgreich 4881 Seiten in 7.470 Sekunden verarbeitet (5.352 MB/s). The backupfile is located here: c:\temp\AssetDeskCebit_backup_171120111657.bak.</p> <hr/> <p>Restore</p> <p>Path and filename of the backupfile:</p> <input type="text"/> <input type="button" value="Restore"/>	

Abbildung 15: Step 3 – Datenbank Backup

2.3.5 Verarbeitung des Update-Skripts

In diesem Schritt können Sie mitverfolgen, wie das Updateskript in Ihrer in der HEINZELMANN-DB verarbeitet wird (siehe Abbildung 16).

Innerhalb kurzer Zeit, in der Regel weniger als eine Minute, sollten die 100% erreicht sein ohne dass der Balken rot wurde.

- ! Sollte es hier zu Fehlern kommen, also der Balken rot werden und der Updateprozess unterbrochen werden, finden Sie im „Log“-Verzeichnis im HEINZELMANN-Ordner in der Log-Datei des aktuellen Tages eine Meldung, bei welchem SQL-Kommando der Fehler auftrat. Mit dieser Meldung wenden Sie sich bitte an den FCS-Support: support@fair-computer.de

2.3.6 Abschluss

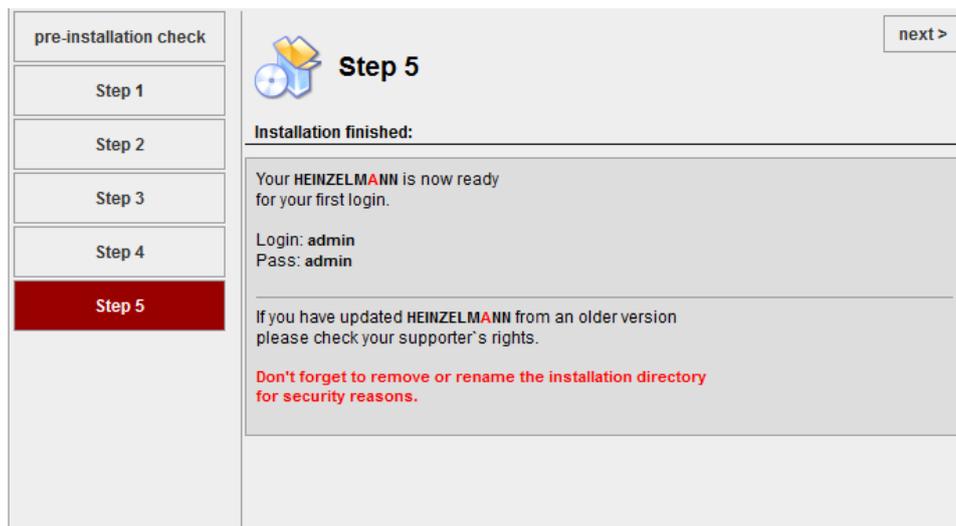


Abbildung 17: Step 5 - Abschluss

Im dann folgenden Schritt werden Sie darauf hingewiesen das Verzeichnis „**installation**“ im HEINZELMANN-Ordner zu löschen oder umzubenennen. Möglicherweise ist dafür ein Stoppen des Webservers nötig, damit das Verzeichnis bearbeitet, also umbenannt oder gelöscht werden kann.

Die Anzeige in Schritt 5, dass die Anmeldedaten admin / admin lauten bezieht sich auf Neuinstallationen (siehe Abbildung 17). Die Anmeldedaten, sowie sämtliche Benutzerdaten werden bei einem Update nicht geändert.

Nach dem Entfernen bzw. Umbenennen des Installations-Verzeichnisses können Sie den

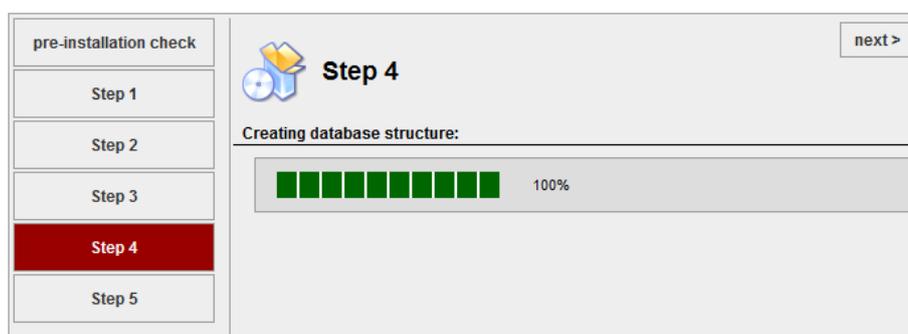


Abbildung 16: Step 4 - Ausführung Update-Skriptes

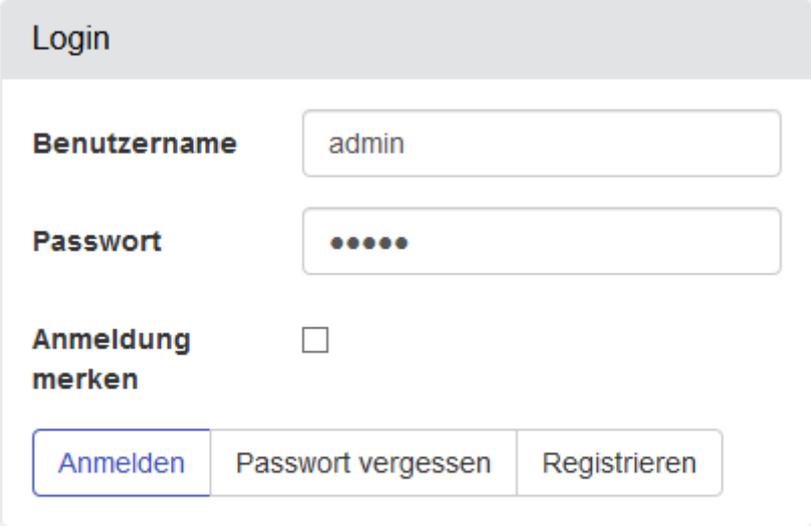
HEINZELMANN wieder wie gewohnt aufrufen und es erscheint die Anmeldemaske (siehe **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

Bitte prüfen Sie noch, ob sich Standardfunktionen wie der Aufruf der Ticketliste und das Anlegen und Bearbeiten von Tickets wie gewohnt und fehlerfrei ausführen lassen.

Ist das der Fall, ist das Update erfolgreich abgeschlossen.

Was sich mit der neuen Version konkret geändert hat, können Sie dem ChangeLog online entnehmen [ChangeLog](#).

Änderungen oder Erweiterungen in der Benutzung werden im Handbuch erläutert, welches Sie im HEINZELMANN-Verzeichnis **/manual/** oder unter <http://iccm.fair-computer.de/heinzelmann/Dokumentation/> finden.



The image shows a login form with the following elements:

- Benutzername** (Username): Input field containing "admin".
- Passwort** (Password): Input field containing five dots.
- Anmeldung merken** (Remember me): A checkbox that is currently unchecked.
- Buttons**: Three buttons at the bottom: "Anmelden" (Login), "Passwort vergessen" (Forgot password), and "Registrieren" (Register).

Abbildung 18: Installation abgeschlossen

2.4 HEINZELMANN-Dienst aktualisieren

Falls Sie den HEINZELMANN-Dienst verwenden, bspw. weil Sie Eskalationen, Vorlagen oder den Email-Baustein verwenden, müssen Sie ggf. auch Diesen aktualisieren.

Die Update-Dateien für den Dienst finden Sie im Download-Verzeichnis [HM-Dienste](#).

Dort liegen zum einen die aktuelle Setup-Datei (.exe) zur Neuinstallaton des Dienstes und ein Zip-Archiv zum Aktualisieren eines vorhandenen Dienstes für den Download bereit.

Der Dienst wird standardmäßig im Windows-Programme-Verzeichnis unter **FCS.Programme\HM-Dienst** installiert.

Stoppen Sie den Windows-Dienst „Heinzelmann-Service“ entweder über die MMC von Windows oder mittels der „stop.bat“ Datei, die im HM-Dienst-Verzeichnis liegt.

Kopieren Sie für das Update den Inhalt des Zip-Archivs in das HM-Dienst-Verzeichnis und überschreiben bei Aufforderung alle Dateien.

Nach dem Kopiervorgang aus dem Zip-Archiv können Sie den Dienst mittels der „start.bat“ wieder starten, oder über die Dienstliste von Windows.

Dies schließt das Update des HM-Dienstes ab.

Auch hier ist dem Changelog zu entnehmen, was sich in der aktuellen Version geändert hat.

Die Datei heißt „Changes.txt“ und liegt dem Zip-Archiv bei. Alternativ ist sie online verfügbar: [HM-Dienst Changes](#).

Abbildung 1: PHP-Paket-Inhalt	3
Abbildung 2: Serverrolle auswählen	5
Abbildung 3: Heinzelmann Anwendungspool	6
Abbildung 4: Heinzelmann Default Web Sites	6
Abbildung 5: Händlerzuordnung.....	7
Abbildung 6: Modulzuordnung.....	7
Abbildung 7: Standarddokument	8
Abbildung 8: Registerentry.....	9
Abbildung 9: Anmeldebidschirm	11
Abbildung 10: Entpacken der Zip-Datei.....	13
Abbildung 11: Pre-Installation check	14
Abbildung 12: Step 1 - Verbindungsdaten.....	14
Abbildung 13: Step 2 - Datenbank auswählen.....	15
Abbildung 14: Step 3 - Daten prüfen	16
Abbildung 15: Step 3 – Datenbank Backup.....	16
Abbildung 16: Step 4 - Ausführung Update-Skriptes	17
Abbildung 17: Step 5 - Abschluss	17
Abbildung 18: Installation abgeschlossen.....	18